



BNP PARIBAS



**BNP PARIBAS
CARDIF**

COMMUNIQUE DE PRESSE

BNP Paribas renforce, aux côtés du Groupe Matmut, son positionnement sur le marché de l'assurance dommages et lance sa nouvelle offre

- Grâce à la nouvelle compagnie d'assurance Cardif IARD cofondée avec le Groupe Matmut, BNP Paribas renforce son positionnement sur le marché de l'assurance dommages en proposant à ses clients une nouvelle offre complète et modulable.
- Dans le cadre de son plan stratégique, BNP Paribas a pour ambition d'équiper à hauteur de 12% ses clients particuliers en produits d'assurance dommages, et de multiplier par trois les ventes de ses contrats.
- Comptant 230 collaborateurs¹, Cardif IARD prévoit le recrutement de plus de 200 collaborateurs supplémentaires principalement sur le bassin rouennais d'ici 2020.

➤ D'importantes ambitions pour BNP Paribas à horizon fin 2020 pour accompagner tous les clients

A horizon 2020, BNP Paribas a pour objectif d'équiper 12% de ses clients particuliers et de multiplier par trois les ventes de contrats d'assurance dommages. Ces objectifs ambitieux sont portés par la volonté du Groupe de faire de l'assurance de biens un produit de « Banque au Quotidien », au même titre que les moyens de paiement, l'épargne ou les solutions budgétaires.

➤ Le conseiller bancaire au cœur de la stratégie de développement

En matière d'assurance dommages, l'ensemble des collaborateurs du réseau BNP Paribas joue un rôle essentiel auprès des clients, tant au moment de la souscription qu'en cas de sinistre. Depuis octobre 2017, la Banque de Détail en France a mis en place un plan de développement des compétences spécifique (équivalent à 75 000 jours de formation en présentiel) s'appuyant sur un parcours innovant de formation, afin de renforcer la capacité des 15 000 collaborateurs du réseau à répondre aux besoins de couverture dommages de leurs clients. Les experts de la nouvelle compagnie d'assurance Cardif IARD viennent compléter cette organisation.

➤ Cardif IARD : une alliance stratégique réussie entre BNP Paribas Cardif et le Groupe Matmut

Située à Rouen, à proximité du siège social du Groupe Matmut, la nouvelle compagnie d'assurance Cardif IARD, dont BNP Paribas Cardif et la Matmut sont actionnaires respectivement à hauteur de 66% et 34%, est le fruit de 18 mois de développement en mode agile entre les équipes BNP Paribas et celles de la Matmut.

¹ Au 30/06/2018



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**

La compagnie, qui comptera 450 collaborateurs en 2020, est le 1^{er} recruteur privé du bassin rouennais au 1^{er} trimestre 2018, représentant plus du 10% du solde net de créations d'emploi du territoire*.

➤ Une nouvelle gamme de 6 contrats pour répondre aux besoins essentiels des clients

Afin de répondre aux besoins essentiels de couverture dommages de ses clients particuliers**, Cardif IARD lance une nouvelle gamme de 6 contrats d'assurance :

- Multirisque Habitation (MRH) et assurance Auto (commercialisées depuis mai)
- Assurance scolaire et MRH Etudiant (lancées respectivement en juin et juillet)
- Assurance 2 roues (commercialisée au quatrième trimestre 2018).
- Assurance Protection Juridique (commercialisée en 2019)

L'alliance entre la technologie digitale et l'expertise humaine offre un niveau de service et d'assistance optimum pour une expérience client fluidifiée.

Cardif IARD a confié au groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance, dont la Matmut est actionnaire) la mise en œuvre des prestations d'assistance de ses nouveaux contrats Auto et Habitation. Cardif IARD a souhaité également devenir actionnaire du groupe IMA en prenant une participation dans la holding de tête à hauteur de 2%.

L'assurance dommages des particuliers constitue le cœur de métier du Groupe Matmut, une activité qu'il exerce depuis 1962, année de naissance de l'entreprise. Son savoir-faire en la matière, au bénéfice des assurés, a donc largement contribué à l'élaboration des offres et des infrastructures de gestion ainsi qu'à la structuration opérationnelle de Cardif IARD.

L'assurance Auto BNP Paribas

Une assurance, simple, complète et modulable



➔ **3 formules** : pour simplifier le choix du client, avec une **assistance 24h/24 et 7j/7** et une **garantie du conducteur jusqu'à 1,3 M€** en socle dans toutes les formules.

➔ Des **garanties complémentaires** pour personnaliser le contrat (Panne 0km et véhicule de remplacement, protection juridique du véhicule, protection des affaires personnelles contenues dans le véhicule...)

Des services inclus⁽¹⁾ :

- **Information temps réel** de l'arrivée de la dépanneuse sur le smartphone.
- **Secur-Taxi**, pour disposer d'un taxi en cas d'incapacité à conduire.
- **Un réseau de 4500 garages partenaires**, permettant de ne pas avancer de frais.
- **Accès 24h/24 au détail du contrat** via l'Espace client BNP Paribas.

Une assurance dans l'air du temps

- Assurance du véhicule lors de sa mise en **location**⁽¹⁾.
- Si le véhicule est équipé d'un appareil de géolocalisation actif, **aucune franchise** en cas de vol⁽¹⁾.

Des avantages tarifaires

- **Bonus BNP Paribas**⁽²⁾ pouvant atteindre **60 %**.
- **Bonus Jeune BNP Paribas**⁽²⁾ : les jeunes bénéficient de **la moitié du bonus d'un de leurs parents assuré auprès de Cardif IARD**.

* Source : DIRECCTE Normandie mai 2018

** incluant les clients Banque Privée et Hello bank!



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**

- Avantage petit Rouleur : **cotisation réduite pour les clients parcourant moins de 7 000 km par an.**

1. Dans les conditions et limites prévues au contrat

2. Conditions disponibles en agence et sur mabanque.bnpparibas

L'assurance Multirisque Habitation BNP Paribas

Une offre modulable qui accompagne les clients au quotidien



Chez BNP Paribas, l'essentiel n'est pas en option

- A partir d'un **socle de garanties essentielles** couvrant les biens (incendie, dégât des eaux, vol et vandalisme, événement climatique...) et les personnes (responsabilité civile, défense pénale...), le contrat est complété par des **garanties personnalisées** proposées en fonction des biens et des besoins du souscripteur (exemples : aménagement immobilier et mobilier extérieur, piscine, équipements énergies vertes...), avec **plusieurs niveaux de couverture** ; ensuite, l'assuré peut choisir d'y ajouter des **garanties optionnelles** (vol en tous lieux des objets de loisirs, assistance voyages et déplacements privés, protection juridique liée aux biens assurés, ...).

La prévention et la fidélité sont récompensées

- **Franchise offerte** si le **1er sinistre** intervient plus de **4 ans après la souscription du contrat** (la franchise sur un sinistre suite à catastrophes naturelles et événements climatiques est néanmoins toujours appliquée).
- **Pas de franchise en cas de vol** si le logement est équipé d'un système de **télésurveillance actif** au moment du vol.

Des services d'assistance au quotidien, même sans sinistre⁽¹⁾

- **Assistance domestique au quotidien 24h/24 et 7j/7**, en cas d'incident : fuite d'eau, panne de chauffage, porte claquée... sur simple appel, BNP Paribas Assistance fait intervenir un professionnel et prend en charge le déplacement et la 1ère heure de main d'œuvre.
- **Mise en relation avec des artisans et Aide aux devis travaux habitation** dans le logement assuré: mise en relation avec des artisans agréés et aide à l'analyse des devis pour décider sereinement.
- **Vérification sur site de la résidence secondaire** : en cas d'événement climatique majeur survenu dans la commune, BNP Paribas Assistance constate les éventuels dégâts et met en place les premières mesures d'urgence pour éviter à l'assuré de se déplacer.
- **Accès 24h/24 au détail du contrat** via l'Espace client BNP Paribas.

1. Dans les conditions et limites prévues au contrat

A propos de BNP Paribas Cardif

Leader mondial en assurance emprunteurⁱ, BNP Paribas Cardif joue un rôle clé dans la vie quotidienne de ses clients assurés en leur proposant des produits et services qui leur permettent de réaliser leurs projets, tout en se prémunissant contre les aléas de la vie. Acteur engagé, BNP Paribas Cardif souhaite avoir un impact positif sur la société et rendre l'assurance accessible au plus grand nombre. Dans un monde profondément modifié par l'émergence de nouveaux usages et modes de vie, l'entreprise, filiale de BNP Paribas, s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. Elle co-crée ses offres avec près de 500 partenaires distributeurs dans des secteurs variés (banques et institutions financières, acteurs de l'automobile, de la grande distribution, des télécommunications, fournisseurs d'énergie, Conseillers en Gestion de Patrimoine Indépendants et courtiers...) qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients. Présent dans 35 pays avec des positions fortes dans trois zones (Europe, Asie et Amérique latine), auprès de 100 millions de clients, BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes et un acteur majeur du financement de l'économie. Plus de 10 000 collaborateursⁱⁱ dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 29,7 Md€ en 2017.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur [🐦 @bnpp_cardif](https://twitter.com/bnpp_cardif)



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**

A propos de la Banque de Détail en France de BNP Paribas

Leader sur le marché de la Banque Privée et des Entreprises, la Banque de Détail en France (BDDF) offre des solutions innovantes en matière de financement, moyens de paiement, gestion de patrimoine et assurances. Conjuguant le meilleur du digital à une approche relationnelle valorisant la relation humaine, elle met à la disposition de ses clients de larges capacités d'interactions allant des services bancaires essentiels proposés à travers une offre *selfcare*, jusqu'à un accompagnement sur-mesure grâce à des équipes dédiées et expertes sur les différents domaines traités. Avec plus de 28.000 collaborateurs, la Banque de Détail en France est au service de 6.6 millions de clients particuliers, plus de 570.000 clients professionnels et très petites entreprises (TPE), 31.000 entreprises (PME, ETI, grandes entreprises), et près de 61.000 associations. Elle dispose d'un réseau de proximité qui compte près de 1900 agences bancaires, 190 centres de Banque Privée, 51 Maisons des Entrepreneurs, 63 Pôles WAI (We Are Innovation) et 43 (y compris 5 pôles de compétences) Centres d'affaires dédiés aux Entreprises. Engagées au coeur des territoires et des écosystèmes, les équipes des réseaux France soutiennent localement les initiatives individuelles ou associatives qui contribuent à la transformation positive de la société. Intégrée au pôle de Banque de Détail, Hello bank!, la banque 100% digitale de BNP Paribas, apporte à ses 350.000 clients en France l'ensemble des solutions de paiement, crédit, d'épargne et d'assurance BNP Paribas. BNP Paribas a été élu en 2017 meilleure banque en France par les magazines Euromoney et The Banker.

A propos du Groupe Matmut

Avec plus de 3,3 millions de sociétaires et plus de 6,8 millions de contrats d'assurance gérés (au 31 décembre 2017), le Groupe Matmut est un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous - particuliers, professionnels, entreprises, associations - une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie...). Le Groupe compte aujourd'hui 6200 collaborateurs. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 2,1 milliards d'euros en 2017.

Toutes les informations sur le Groupe Matmut : matmut.fr et presse.matmut.fr

Contacts presse

Groupe BNP Paribas

Olivier Durbize - olivier.durbize@bnpparibas.com - 06.65.01.85.14

Floriane Ettwiller - floriane.ettwiller@bnpparibas.com - 07.62.27.48.34

BNP Paribas Cardif

Marion Saraf - marion.saraf@bnpparibas.com - 06 80 93 40 40

Groupe Matmut

Guillaume Buiron - buiron.guillaume@matmut.fr - 06 37 77 33 42

ⁱ Source : Finaccord - 2017

ⁱⁱ Effectifs des entités juridiques contrôlées par BNP Paribas Cardif : près de 8 000 collaborateurs



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**