



Communiqué de presse

Paris, le 05 février 2024

L'assurance mobile d'Orange, en partenariat avec BNP Paribas Cardif, s'enrichit de nouvelles garanties pour couvrir l'ensemble des aléas tout au long du cycle de vie du mobile

Orange et son partenaire assureur BNP Paribas Cardif, étendent la couverture de leur assurance mobile en incluant deux nouvelles garanties : **la garantie panne et la garantie batterie**.

En complément de la prise en charge des sinistres vol, casse et oxydation, les nouveaux clients à l'assurance mobile Orange peuvent, depuis le 1^{er} février, bénéficier d'une réparation de leur mobile en cas de panne survenant au-delà de la période de garantie commerciale. Ils peuvent bénéficier également d'un changement de batterie, sans frais supplémentaires, dès lors que celle-ci est à moins de 80% de sa capacité d'origine.

En complément, et uniquement pour les clients qui souscrivent à cette assurance avec un iPhone, cette nouvelle offre **permet de bénéficier de 50GO d'iCloud+ offert** pour sauvegarder leurs photos, vidéos et fichiers.

Selon le type de sinistre (panne, casse, oxydation ou batterie qui ne tient plus la charge), après déclaration et acceptation de l'assureur, le client Orange peut profiter d'un service de réparation de proximité dans un centre agréé Orange ou dans un centre de réparation centralisé en France via un point relais. Les délais de réparation sont estimés entre 2h et 24h pour une réparation de proximité et 5 jours en moyenne pour une réparation dans un centre de réparation centralisé. En cas de vol, un mobile de remplacement est proposé dans les 24h qui suivent l'acceptation du sinistre.

Cette nouvelle offre d'assurance mobile s'adresse à tous les clients mobiles Orange, qu'ils aient acheté leur mobile chez Orange ou non.

Cette offre, enrichie de nouvelles garanties et services, proposée par Orange et BNP Paribas Cardif, à travers sa filiale Karapass Courtage, illustre la volonté des partenaires de prolonger la durée de vie des mobiles de leurs clients.

Guillaume de Riberolles, directeur des produits et services financiers chez Orange France : « *Le smartphone de nos clients est précieux. Chez Orange, nous étions convaincus que nous pouvions leur proposer une offre qui aille au-delà des traditionnelles couvertures d'assurance. C'est pourquoi nous avons décidé de changer de paradigme en ajoutant de nouvelles garanties et du service qui doivent permettre d'allonger la durée de vie des smartphones. Avec cette nouvelle offre, nous démontrons qu'il est encore possible d'innover dans le domaine de l'assurance en proposant à nos clients Orange la solution la plus complète du marché* ».

Selon Baptiste Auffret, directeur des partenariats affinitaires chez BNP Paribas Cardif : « *Nos partenaires souhaitent fidéliser leurs clients en apportant des services complémentaires. Sur ce marché concurrentiel, viser le haut du podium implique de fournir des prestations de qualité afin de susciter la confiance auprès de la clientèle. Chez BNP Paribas Cardif nous veillons à ce que les produits soient accessibles, adaptés, utiles et*

à forte valeur ajoutée pour le client. Le client veut se simplifier la vie grâce à des produits plus couvrants. En ce sens, les produits qui couvrent le foyer ou la famille commencent à prendre leur envol ».

Plus d'informations sur l'offre d'assurance mobile d'Orange sur [la boutique Orange.fr](https://www.orange.fr/boutique).

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunication dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2022 et 137 000 salariés au 30 septembre 2023, dont 73 000 en France. Le Groupe servait 296 millions de clients au 30 septembre 2023, dont 251 millions de clients mobile et 25 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunication aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN). X

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange). *Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

A propos de BNP Paribas Cardif

BNP Paribas Cardif est un leader mondial en assurance emprunteur* et propose à ses plus de 80 millions de clients assurés des produits et services qui leur permettent de réaliser leurs projets, tout en se prémunissant contre les aléas de la vie. BNP Paribas Cardif souhaite avoir un impact positif sur la société et rendre l'assurance plus accessible. L'entreprise, filiale de BNP Paribas, s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. L'assureur crée des offres pour plus de 500 partenaires distributeurs dans des secteurs variés (banques et institutions financières, acteurs de l'automobile, de la grande distribution, des télécommunications, fournisseurs d'énergie...) ainsi que pour des conseillers en gestion de patrimoine et courtiers qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients. Présent dans plus de 30 pays avec des positions fortes en Europe, Asie et Amérique latine, BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes et un acteur majeur du financement de l'économie. Près de 8 000 collaborateurs dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 30,0 Md€ en 2022.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/bnpparibascardif), [X](https://twitter.com/bnpparibascardif) ou sur www.bnpparibascardif.com

*Source : Finaccord – 2022

Contact presse :

Orange : Valérie Doukhan - +33.6.85.63.85.26 - valerie.doukhanboudesseul@orange.com

BNP Paribas Cardif :

Géraldine Duprey - +33 6 31 20 11 76 - geraldine.duprey@bnpparibas.com

Marine Ledda - +33 6 69 27 77 98 – marine.ledda@bnpparibas.com

Fanny Vidal - +33 6 50 89 88 48 - fanny.1.vidal@bnpparibas.com