

Nota informativa sobre protección de datos

Le comunicamos que hemos modificado nuestra Nota informativa sobre protección de datos personales para ofrecerle cada vez más transparencia sobre las maneras en que tratamos los datos. Los principales cambios son:

- Finalidades del tratamiento: sobre la base de nuestro interés legítimo, ahora aclaramos las diferentes finalidades de nuestras actividades de investigación y desarrollo (I+D);
- Destinatarios de sus datos personales: proporcionamos detalles sobre los socios comerciales (dentro o fuera del Grupo BNP Paribas) con los que podríamos compartir sus datos y por qué lo hacemos.

Para obtener más información, consulte la nueva versión completa de la Nota informativa sobre protección de datos personales que figura más abajo.

El Grupo BNP Paribas da una gran importancia a la protección de sus datos de carácter personal (o «datos personales»). Por este motivo, el Grupo BNP Paribas ha adoptado unos principios sólidos en materia de protección de sus datos, que podrá consultar en nuestra Política de confidencialidad de datos personales, disponible en:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

La presente Nota informativa sobre protección de datos personales le facilita información clara y detallada sobre la forma en que BNP PARIBAS CARDIF («nosotros») protege sus datos personales.

Como responsable del tratamiento, somos responsables, a través de nuestras diferentes entidades jurídicas (en especial G.I.E. BNP Paribas Cardif, Cardif Assurance Vie, Cardif-Assurances Risques Divers, Cardif IARD, etc.), de la recogida y el tratamiento de sus datos personales como parte de nuestras actividades. La presente Nota informativa sobre protección de datos personales tiene por objeto informarle sobre los datos personales que recogemos sobre usted, los motivos por los que los utilizamos y los compartimos, durante cuánto tiempo los conservamos, cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos.

Si procede, es posible que se le comuniquen información adicional cuando contrate un producto o servicio concreto.

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES QUE LE CONCERNEN UTILIZAMOS?

Recogemos y utilizamos sus datos personales, es decir, cualquier información que le identifique o permita identificarle, dentro del límite de lo necesario para la realización de nuestras actividades, y para ofrecerle productos o

servicios personalizados y de calidad. En particular, en función del tipo de producto o servicio que le prestemos, recogemos diferentes tipos de datos personales que le conciernen, incluidos:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre completo, identidad (DNI, número de pasaporte, etc.), nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, sexo, foto);
- Información de contacto privada o profesional (por ejemplo, dirección postal y dirección de correo electrónico, número de teléfono);
- Información sobre su situación y vida familiares (por ejemplo, estado civil, número de hijos y edad, número de personas en el hogar);
- Datos económicos, financieros y fiscales (por ejemplo, identificador fiscal, situación fiscal, salario y otros ingresos, importe del patrimonio);
- Información relativa a la educación y al empleo (por ejemplo, nivel de estudios, empleo, nombre del empleador y remuneración);
- Información relativa a su contrato de seguro (por ejemplo, número de identificación de cliente, número de contrato, medio de pago, garantías, duración, importe y reducción);
- Información necesaria para la valoración del riesgo (por ejemplo, ubicación, características de la vivienda, información relativa a los bienes asegurables, utilización de un vehículo asegurado para el trabajo, permiso de conducir);
- Información relativa a las declaraciones de siniestros (por ejemplo, historial de declaraciones de siniestros, que incluya las indemnizaciones pagadas y los informes periciales, información sobre las víctimas);
- Datos sobre sus hábitos y preferencias (datos sobre sus hábitos de vida y la utilización de sus bienes asegurados en relación con nuestros contratos de seguros);
- Datos recogidos durante nuestras comunicaciones con usted a través de nuestros sitios web, nuestras aplicaciones, nuestras páginas en las redes sociales (datos de conexión y de seguimiento como *cookies*, conexión a servicios en línea, dirección IP), durante reuniones, llamadas, conversaciones por mensajería instantánea, correos electrónicos, entrevistas, conversaciones telefónicas;
- Datos del sistema de protección de vídeo (incluidas las cámaras de videovigilancia) y de geolocalización (por ejemplo, lugares donde se efectúan retiradas o pagos para fines de seguridad o para determinar la localización de la agencia o del proveedor de servicios más cercano a usted);
- Información sobre su dispositivo (por ejemplo, dirección IP, características técnicas y datos de identificación únicos);
- Identificadores de conexión o dispositivos de seguridad personalizados utilizados para conectarse al sitio web y a las aplicaciones de BNP PARIBAS CARDIF.

Podremos recoger las siguientes categorías especiales de datos personales (o «datos sensibles»), solamente previa obtención de su consentimiento explícito:

- Datos biométricos: por ejemplo, huellas digitales, huella vocal o datos de reconocimiento facial que puedan utilizarse con fines de identificación y seguridad;
- Datos relativos a la salud: por ejemplo, en la celebración y la ejecución de determinados contratos de seguros; estos datos se tratan únicamente si es estrictamente necesario;
- Creencias religiosas y filosóficas: por ejemplo, para establecer contratos de seguros de vida que tengan por objeto la ejecución de prestaciones funerarias; estos datos se tratan únicamente si es estrictamente necesario.

Nunca le pediremos que nos proporcione otros datos sensibles, como datos sobre su origen racial o étnico, sus opiniones políticas o sobre su afiliación sindical, datos genéticos o datos sobre su vida u orientación sexual, a menos que una obligación legal nos exija hacerlo.

2. ¿A QUIÉN SE DIRIGE LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA Y DE QUIÉN RECOGEMOS DATOS PERSONALES?

Recogemos datos directamente de usted, ya sea cliente actual o potencial (cuando nos contacte, consulte nuestro sitio web o alguna de nuestras aplicaciones, utilice nuestros productos y servicios, participe en una encuesta o un evento que organicemos), así como también datos relativos a otras personas de forma indirecta. En efecto, recogemos información relativa a otras personas aunque no tengan una relación directa con nosotros porque tienen una relación con usted, ya sea usted cliente actual o potencial, por ejemplo:

- miembros de su familia;
- herederos y derechohabientes;
- coprestatarios/avalistas;
- representantes legales (mandatos/delegaciones de poderes);
- beneficiarios de operaciones de pago;
- beneficiarios de un contrato o de una póliza de seguros y de un *trust*/fideicomiso;
- propietarios;
- beneficiarios efectivos;
- acreedores (por ejemplo, en caso de quiebra);
- accionistas de sociedades.

Cuando nos transmita datos personales de terceros como los que figuran en la lista anterior, debe comunicar a la persona a la que conciernen dichos datos que tratamos sus datos personales y remitirle a la presente Nota informativa sobre la protección de datos personales.

Nosotros también le transmitiremos esta información cuando sea posible (por ejemplo, si no tenemos sus datos de contacto, no podremos ponernos en contacto con ellos).

Para verificar y enriquecer nuestras bases de datos, también podremos recoger datos personales procedentes de:

- otras entidades de BNP Paribas;
- nuestros clientes (empresas o particulares);
- nuestros socios comerciales;
- terceros, como intermediarios de datos, que deben asegurarse de que recogen la información pertinente de forma legal;
- publicaciones/bases de datos puestas a disposición por autoridades u organismos oficiales terceros (por ejemplo, el Diario Oficial de la República Francesa);
- sitios web/páginas de redes sociales de entidades jurídicas o de clientes profesionales que contengan información que usted haya hecho pública (por ejemplo, su propio sitio web o su página en una red social);
- información pública, como la aparecida en la prensa.

3. ¿POR QUÉ Y SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En esta sección explicamos cómo y por qué utilizamos sus datos personales y llamamos su atención sobre algunas actividades de tratamiento que consideramos que podrían tener consecuencias más importantes para usted y que, en algunos casos, requieren su consentimiento.

a. Para cumplir con nuestras diferentes obligaciones legales o reglamentarias

Utilizamos sus datos personales para cumplir con la normativa vigente con el fin de:

- controlar las operaciones e identificar las que sean anormales/inusuales;
- gestionar, prevenir y detectar fraudes;
- vigilar y declarar los riesgos (de naturaleza financiera, crediticia, jurídica, de conformidad o vinculados a la reputación, de impago, etc.) a los que nosotros y/o el Grupo BNP Paribas nos enfrentamos o podríamos enfrentarnos;
- grabar, si fuera necesario, las conversaciones telefónicas, las conversaciones por mensajería instantánea, los correos electrónicos, etc., sin perjuicio de cualquier otro uso descrito a continuación;
- prevenir y detectar el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y cumplir cualquier normativa en materia de sanciones internacionales y embargos en el marco de nuestro procedimiento de

conocimiento de los clientes (KYC) (para identificarle, verificar su identidad, verificar los datos que le conciernen respecto a las listas de sanciones y determinar su perfil);

- detectar y gestionar las solicitudes y las operaciones sospechosas;
- evaluar la adecuación e idoneidad de los productos de seguros que le ofrecemos, de acuerdo con la normativa sobre distribución de productos de seguros;
- contribuir a la lucha contra el fraude fiscal y cumplir nuestras obligaciones de notificación y de control fiscal;
- registrar las operaciones a efectos contables;
- prevenir, detectar y declarar los riesgos relacionados con la Responsabilidad Social de la Empresa y el desarrollo sostenible;
- detectar y prevenir la corrupción;
- comunicar y notificar distintas operaciones, transacciones o solicitudes o responder a una solicitud oficial de una autoridad judicial, penal, administrativa, fiscal o financiera local o extranjera debidamente autorizada, un árbitro o mediador, autoridades encargadas de la aplicación de la ley, órganos gubernamentales u organismos públicos.

b. Para ejecutar cualquier contrato del que usted sea parte o para llevar a cabo medidas precontractuales adoptadas a solicitud suya

Utilizamos sus datos personales para celebrar y ejecutar nuestros contratos, así como para gestionar nuestra relación con usted, en particular con el fin de:

- definir su calificación de riesgo de seguro y determinar una tarificación asociada;
- evaluar si podemos ofrecerle un producto o servicio y en qué condiciones (incluido el precio);
- prestarle asistencia, en particular respondiendo a sus solicitudes;
- proporcionarle o proporcionar a nuestros clientes profesionales productos y servicios;
- gestionar y tratar las incidencias de pago y los impagos (identificación de los clientes en situación de impago y, en su caso, exclusión de estos del uso de nuevos productos o servicios).

c. Para servir a nuestros intereses legítimos

Utilizamos sus datos personales, incluidos los relativos a sus operaciones, para los siguientes fines:

- Gestión de riesgos:
 - conservar la prueba del pago de la prima o de la cotización de seguros, incluido en formato electrónico;
 - gestionar, prevenir y detectar fraudes;
 - controlar las operaciones e identificar las que sean anormales/inusuales;

- proceder a un recobro;
- hacer valer derechos ante la justicia y defendernos en litigios;
- desarrollar modelos estadísticos individuales para mejorar la gestión de nuestros riesgos o para mejorar los productos y servicios existentes o crear otros nuevos;

- personalización de nuestra oferta, así como de las demás entidades del Grupo BNP Paribas, para usted, con el fin de:
 - mejorar la calidad de nuestros productos o servicios;
 - promover productos o servicios que respondan a su situación y perfil;
 - deducir sus preferencias y necesidades para presentarle una oferta comercial personalizada;

- Esta personalización puede obtenerse gracias a:
 - la segmentación de nuestros clientes potenciales y actuales;
 - el análisis de sus hábitos y preferencias en nuestros diversos canales de comunicación (correos electrónicos o mensajes, visitas a nuestros sitios web, etc.);
 - el intercambio de sus datos con otra entidad de BNP Paribas, en particular si usted es cliente de esa otra entidad o podría pasar a serlo, principalmente para acelerar el proceso de establecimiento de relación;
 - la correspondencia entre los productos o servicios de los que ya se beneficia con los datos que poseemos sobre usted (por ejemplo, podríamos identificar su necesidad de contratar un producto de seguro de protección familiar por haber indicado que tiene hijos);
 - el análisis de rasgos de carácter o comportamientos de los clientes actuales y la búsqueda de otras personas que compartan las mismas características con fines de prospección.

- Actividades de investigación y desarrollo (I+D) consistentes en la elaboración de datos estadísticos y modelos para:
 - optimizar y automatizar nuestros procesos operativos (por ejemplo, la creación de un asistente virtual para las preguntas frecuentes);
 - ofrecer productos y servicios que nos permitan responder mejor a sus necesidades;
 - adaptar la distribución, el contenido y las tarifas de nuestros productos y servicios en base a su perfil;
 - crear nuevas ofertas;
 - prevenir los incidentes de seguridad potenciales, mejorar la autenticación de los clientes y gestionar los accesos; mejorar la gestión de la seguridad;
 - mejorar la gestión del riesgo y la conformidad;
 - mejorar la gestión, la prevención y la detección de fraudes;

- mejorar la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.
- Objetivos de seguridad y gestión del rendimiento de los sistemas informáticos, lo que incluye:
 - gestionar las tecnologías de la información, incluida la infraestructura (por ejemplo, plataformas compartidas), la continuidad de la actividad y la seguridad (por ejemplo, la autenticación de los internautas);
 - prevenir daños causados a las personas y a los bienes (por ejemplo, protección mediante vídeo).
- De manera más general:
 - informarle sobre nuestros productos y servicios;
 - realizar operaciones financieras como ventas de carteras de créditos, titulaciones, financiación o refinanciación del Grupo BNP Paribas;
 - organizar concursos, loterías y otras operaciones promocionales;
 - realizar encuestas de opinión y de satisfacción del cliente; o mejorar la eficacia de los procesos (formar a nuestro personal grabando las conversaciones telefónicas en nuestros centros de llamadas y mejorar nuestros escenarios de llamadas);
 - mejorar la automatización de nuestros procesos, en particular probando nuestras aplicaciones, tratando las reclamaciones de manera automática, etc.

En todos los casos, nuestro interés legítimo es proporcionado y nos aseguramos de que se protegen sus intereses o derechos fundamentales, mediante una verificación de mantenimiento del equilibrio. Si desea obtener más información sobre la verificación de mantenimiento del equilibrio, póngase en contacto con nosotros mediante los datos de contacto de la Sección 9 «Cómo contactar con nosotros».

d. Para respetar su elección cuando le pidamos su consentimiento para un tratamiento específico

Como parte de algunas actividades de tratamiento de datos personales, le transmitiremos información específica y le instaremos a consentir a este tratamiento. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento.

- Cuando los fines descritos anteriormente lleven a una toma de decisiones totalmente automatizada, que produzca efectos jurídicos o que le afecte de manera significativa. En tal caso, le informaremos de manera separada del fundamento de esta decisión, así como de la importancia y las consecuencias asociadas a este tratamiento;
- si realizamos tratamientos posteriores para finalidades distintas a las enunciadas en la Sección 3, se lo comunicaremos y, en caso necesario, obtendremos su consentimiento;
- para determinadas interacciones en las redes sociales, con el fin de administrar concursos u otras operaciones comerciales de este tipo;

- si tratamos categorías especiales de datos personales (o «datos sensibles») como datos biométricos, datos relativos a la salud o creencias religiosas y filosóficas.

4. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

a. Intercambio de datos dentro del Grupo BNP Paribas

Somos miembros del Grupo BNP Paribas, que agrupa a diversas empresas que colaboran estrechamente en todo el mundo para crear y distribuir diferentes productos y servicios de seguros, financieros y bancarios.

Compartimos datos personales dentro del Grupo BNP Paribas con fines comerciales y de mejora de nuestra eficacia, en particular sobre la base de:

- el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y reglamentarias:
 - compartir los datos recogidos para luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, para cumplir las sanciones internacionales, embargos y procedimientos de conocimiento de los clientes (KYC);
 - gestionar los riesgos, lo que incluye el riesgo de seguro y el riesgo operativo (categoría de riesgo/calificación de riesgo/etc.);
- nuestros intereses legítimos:
 - prevenir, detectar y luchar contra el fraude;
 - actividades de I+D, en particular con fines de conformidad, de gestión del riesgo, de comunicación y comerciales;
 - obtener una visión global y coherente de nuestros clientes;
 - ofrecer una gama completa de productos y servicios del Grupo, para que usted pueda beneficiarse de ellos;
 - personalizar el contenido y los precios de los productos y servicios para el cliente.

b. Intercambio de datos fuera del Grupo BNP Paribas

Para algunas de las finalidades mencionadas en la presente Nota informativa, podremos compartir de vez en cuando sus datos personales con:

- proveedores de servicios que prestan servicios por nuestra cuenta (por ejemplo, servicios informáticos, servicios de impresión, de telecomunicación, de cobro, de asesoramiento, de distribución y comerciales);
- socios bancarios y comerciales, agentes independientes, intermediarios o corredores, reaseguradores, instituciones financieras, contrapartes, repositorios centrales con los que tengamos vínculos si dicha transferencia es necesaria para prestarle servicios o productos o para cumplir nuestras obligaciones contractuales o realizar transacciones (por ejemplo, bancos, bancos corresponsales, depositarios, emisores de valores, agentes pagadores, compañías de seguros, operadores de sistemas de pago, emisores o intermediarios de tarjetas de pago);

- agencias de información comercial;
- autoridades financieras, fiscales, administrativas, penales o judiciales, locales o extranjeras, árbitros o mediadores, autoridades encargadas de la aplicación de la ley, organismos gubernamentales u organismos públicos, a quienes nosotros o cualquier miembro del Grupo BNP Paribas estemos obligados a divulgar los datos:
 - a petición de estos;
 - como parte de la defensa o de la respuesta a una pregunta, una acción o un procedimiento;
 - para cumplir una reglamentación o una recomendación de una autoridad competente en relación con nosotros o con cualquier miembro del Grupo BNP Paribas;
- determinados profesionales regulados, como abogados, notarios, administradores/fiduciarios, agencias de calificación, profesionales sanitarios o auditores cuando lo requieran circunstancias específicas (litigio, auditoría, etc.), así como cualquier comprador actual o potencial de las sociedades o actividades del Grupo BNP Paribas o nuestras aseguradoras;
- organismos de la seguridad social cuando intervengan en el marco de solicitudes de indemnización o si ofrecemos prestaciones complementarias a las prestaciones sociales;
- partes interesadas en el contrato, como por ejemplo:
 - el titular del contrato, el suscriptor, las partes aseguradas y sus representantes;
 - los cesionarios y subrogados de contratos;
 - las personas responsables del siniestro, las víctimas, sus representantes y los testigos.

c. Intercambio de datos agregados o anonimizados

Compartimos datos agregados o anonimizados dentro y fuera del Grupo BNP Paribas con socios tales como grupos de investigación, universidades o anunciantes. Sin embargo, estos datos no permitirán identificarle.

Sus datos personales se podrán agregar en forma de datos estadísticos anónimos para ofrecerse a clientes profesionales con el fin de ayudarles a desarrollar sus actividades. En tal caso, nuestros clientes profesionales no podrán identificarle y nunca se les facilitarán los datos personales que le conciernen.

5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS PERSONALES

En caso de transferencias internacionales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a un país que no pertenezca al EEE, la transferencia de sus datos personales podrá realizarse sobre la base de una decisión adoptada por la Comisión Europea, cuando esta haya reconocido que el país al que se transferirán sus datos garantiza un nivel de protección adecuado.

En caso de transferencia de sus datos a un país cuyo nivel de protección de sus datos no haya sido reconocido como adecuado por la Comisión Europea, o bien nos basaremos en una excepción aplicable a la situación específica (por ejemplo, si la transferencia es necesaria para ejecutar un contrato celebrado con usted, como, en particular, durante la ejecución de un pago internacional) o bien tomaremos una de las medidas siguientes para garantizar la protección de sus datos personales:

- cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea;
- normas corporativas vinculantes.

Para obtener una copia de estas medidas destinadas a garantizar la protección de sus datos o recibir información sobre dónde puede acceder a ellas, puede enviarnos una solicitud por escrito según lo indicado en la Sección 9 siguiente.

6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para respetar la legislación y reglamentación aplicables, o durante un período definido en relación con nuestras obligaciones operativas, como la llevanza de nuestra contabilidad, una gestión eficaz de la relación con el cliente, así como para hacer valer derechos ante la justicia o responder a solicitudes de los organismos reguladores.

Si es usted cliente: los datos de los clientes se conservan, en su mayoría, durante el período de la relación contractual, al que se añade el período legal de prescripción de las reclamaciones en virtud de dicho contrato, a menos que unas disposiciones legales o reglamentarias derogatorias exijan un período de conservación más largo o más corto.

Si es usted cliente potencial: sus datos se conservarán durante tres años a partir de su recogida o del último contacto que hayamos tenido con usted.

Si hemos recogido datos relativos a su salud, estos se conservarán durante un plazo máximo de cinco años (dos años de archivo corriente y tres años de archivo intermedio) si no se ha celebrado ningún contrato (el objetivo es poder responder a sus solicitudes o facilitar pruebas en caso de litigio, especialmente sobre la decisión de no celebrar un contrato de seguro).

Independientemente de su situación: los datos bancarios se conservarán durante un período de 13 meses a partir de la fecha de débito (excepto el código CVC, que no se conserva en nuestro sistema).

Las grabaciones telefónicas para mejorar la calidad de los servicios y la formación de nuestro personal se conservarán durante 6 meses. Los documentos de análisis derivados de estas grabaciones se conservarán durante 1 año.

La información relativa a su identidad y facilitada con motivo de una solicitud

de ejercicio de los derechos según se indica en la Sección 7 se conservará durante un período de uno a tres años según el tipo de derecho, a partir de la fecha de ejercicio del derecho en cuestión.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

De conformidad con la legislación aplicable a su situación, puede ejercer, en su caso, los derechos siguientes:

- Derecho de acceso: puede obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como una copia de los mismos;
- Derecho de rectificación: si considera que sus datos personales son inexactos o incompletos, puede solicitar que se modifiquen en consecuencia;
- Derecho de supresión: puede solicitar la supresión de sus datos personales, dentro del límite permitido por la ley;
- Derecho a la limitación del tratamiento: puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- Derecho de oposición: puede oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. Tiene el derecho absoluto a oponerse en todo momento a que sus datos se utilicen con fines de mercadotecnia o con fines de elaboración de perfiles si dicha elaboración está vinculada a actividades de mercadotecnia.
- Derecho a retirar su consentimiento: si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirarlo en cualquier momento.
- Derecho a la portabilidad de sus datos: si la ley lo autoriza, puede solicitar la restitución de los datos personales que nos ha facilitado, o, cuando sea técnicamente posible, su transferencia a un tercero.
- Derecho a definir unas instrucciones relativas a la conservación, supresión o comunicación de sus datos personales, aplicables después de su fallecimiento.

Si desea ejercer los derechos arriba mencionados, envíenos una solicitud por correo postal o electrónico a la siguiente dirección:

BNP Paribas Cardif - DPO
8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-Francia, o
Data.protection@Cardif.com.

Incluya un escaneo/copia de su documento de identidad, cuando sea necesario, para que podamos identificarle.

De acuerdo con la legislación aplicable, además de los derechos arriba mencionados, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control competente.



8. ¿CÓMO SER INFORMADO DE LOS CAMBIOS REALIZADOS A ESTA NOTA INFORMATIVA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

En un mundo en el que las tecnologías evolucionan constantemente, es posible que tengamos que actualizar regularmente esta Nota informativa.

Le invitamos a leer la última versión de este documento en línea, y le informaremos de cualquier modificación significativa a través de nuestro sitio web o de nuestros canales de comunicación habituales.

9. ¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta relativa al uso que hacemos de sus datos personales conforme a esta Nota informativa sobre protección de datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos, que se encargará de gestionar su solicitud:

BNP Paribas Cardif - DPO

8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-Francia, o

Data.protection@Cardif.com