

1. Privacybeleid inzake de gegevensbescherming

Wij delen u mede dat wij ons privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens hebben gewijzigd om u steeds meer transparantie te bieden over de verwerkingen die wij uitvoeren. De belangrijkste ontwikkelingen betreffen:

- Verwerkingsdoeleinden: op basis van ons rechtmatig belang hebben wij de verschillende doeleinden van onze onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (R&D) nader uitgewerkt.
- Ontvangers van uw persoonsgegevens: wij hebben nadere informatie verstrekt over de partners (binnen of buiten de Groep BNP Paribas) met wie wij uw gegevens kunnen delen en waarom wij dat doen.

Voor nadere informatie kunt u de volledige nieuwe versie van ons privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens hieronder raadplegen.

De Groep BNP Paribas hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens (of "persoonsgegevens"). Daarom heeft de Groep BNP Paribas sterke principes aangenomen inzake de bescherming van uw gegevens, die u kunt terugvinden in ons Privacy Charter inzake de bescherming van persoonsgegevens dat u kunt raadplegen via het volgende adres:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charte_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

Dit privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens verstrekt u duidelijke en gedetailleerde informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd door BNP PARIBAS CARDIF ("wij").

Als verwerkingsverantwoordelijke hebben wij de verantwoordelijkheid via onze verschillende juridische entiteiten (met name het G.I.E. BNP Paribas Cardif, Cardif Assurance Vie, Cardif-Assurances Risques Divers, Cardif IARD, enz.) over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten. Dit privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens heeft tot doel u te informeren over de persoonsgegevens die wij over u verzamelen, de redenen waarom wij deze gegevens gebruiken en delen, hoelang wij ze bewaren, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

Indien van toepassing, kan aanvullende informatie worden verstrekt wanneer

u voor een bepaald product of een bepaalde dienst kiest.

1. WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ VAN U?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens, dat wil zeggen alle informatie die u identificeert of waarmee u geïdentificeerd kan worden, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze activiteiten, en om u persoonlijk afgestemde producten of diensten van hoge kwaliteit aan te bieden. Afhankelijk van het type product of dienst dat wij u verstrekken, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens die op u betrekking hebben, waaronder:

- Identificatiegegevens (bijvoorbeeld volledige naam, identiteit (legitimatiebewijs, paspoortnummer, etc.), nationaliteit, geboorteplaats en -datum, geslacht, foto);
- Persoonlijke of zakelijke contactgegevens (bijv. post- en e-mailadres, telefoonnummer);
- Informatie over uw gezinssituatie en gezinsleven (bijvoorbeeld huwelijkse staat, aantal kinderen en leeftijd, aantal personen in het gezin);
- Economische, financiële en fiscale informatie (bijvoorbeeld fiscale identificatiecode, fiscaal statuut, loon en andere inkomsten, bedrag van het vermogen);
- Informatie over opleiding en werk (bijvoorbeeld opleidingsniveau, baan, naam werkgever en loon);
- Informatie over uw verzekeringscontract (bijv. klantidentificatienummer, contractnummer, betaalwijze, garanties, looptijd, bedrag en korting);
- Informatie die nodig is voor de beoordeling van het risico (bijvoorbeeld geografische ligging, kenmerken van de woning, informatie over verzekerbare goederen, gebruik van een verzekerd voertuig voor het werk, rijbewijs);
- Informatie over schademeldingen (bijv. voorgaande schademeldingen, inclusief uitgekeerde schadevergoedingen en expertiserapporten, informatie over slachtoffers);
- Gegevens met betrekking tot uw gewoonten en voorkeuren (gegevens met betrekking tot uw leefgewoonten en het gebruik van uw verzekerde goederen in verband met onze verzekeringscontracten);

- Gegevens die worden verzameld in het kader van onze uitwisselingen met u op onze websites, onze applicaties, onze pagina's op sociale netwerken (inloggegevens en trackinggegevens zoals cookies, verbinding met online diensten, IP-adres), tijdens bijeenkomsten, gesprekken via instant messaging, e-mails, persoonlijke of telefoongesprekken;
- Gegevens van het videobeveiligingssysteem (waaronder de camera's voor videobewaking) en geolokalisatie (bijvoorbeeld de locaties van geldopname of betalingen voor veiligheidsdoeleinden of om de locatie van het dichtstbijzijnde agentschap of de dichtstbijzijnde dienstverlener ten opzichte van u te bepalen);
- Informatie over uw toestel (bijv. IP-adres, technische kenmerken en unieke identificatiegegevens);
- Inloggegevens of persoonlijk afgestemde beveiligingsmiddelen die worden gebruikt om in te loggen op de website en applicaties van BNP PARIBAS CARDIF.

Wij kunnen de volgende speciale categorieën van persoonsgegevens (of "gevoelige gegevens") alleen verzamelen na uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming:

- Biometrische gegevens: bijvoorbeeld vingerafdrukken, stemprofiel of gezichtsherkenninggegevens die gebruikt kunnen worden voor identificatie- en veiligheidsdoeleinden;
- Gezondheidsgegevens: bijv. in het kader van het sluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringsovereenkomsten; deze gegevens worden enkel verwerkt als dat strikt noodzakelijk is;
- Geloof en levensbeschouwing: bijv. om levensverzekeringsovereenkomsten op te stellen met als voorwerp het uitvoeren van begrafenisprestaties; deze gegevens worden alleen verwerkt als dat strikt noodzakelijk is.

Wij vragen u nooit om ons andere gevoelige gegevens te verstrekken, zoals gegevens over uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen of lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of gegevens over uw leven of seksuele geaardheid, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

2. VOOR WIE IS DIT PRIVACYBELEID BESTEMD EN VAN WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen gegevens rechtstreeks bij u, of u nu klant of prospect bent (wanneer u contact met ons opneemt, onze website of een van onze applicaties raadpleegt, gebruik maakt van onze producten en diensten, deelneemt aan een enquête of een evenement dat wij organiseren), maar ook op indirecte wijze gegevens over andere personen. Wij verzamelen namelijk informatie over personen, ook al hebben zij geen rechtstreekse band met ons maar omdat zij een band met u hebben, of u nu klant of prospect bent, bijvoorbeeld:

- gezinsleden;
- erfgenamen en rechthebbenden;
- solidaire leners / borgen;
- wettelijke vertegenwoordigers (mandaten/volmachten);
- begunstigden van betalingstransacties;
- begunstigden van een verzekeringscontract of -polis en trust/fiducie;
- eigenaars;
- uiteindelijke begunstigden;
- schuldeisers (bijv. bij faillissement);
- aandeelhouders van vennootschappen;

Wanneer u ons de persoonsgegevens van derden verstrekt zoals vermeld in de bovenstaande lijst, dient u de persoon op wie deze gegevens betrekking hebben goed te informeren over het feit dat wij zijn/haar persoonsgegevens verwerken en wordt u verzocht deze persoon te verwijzen naar dit privacybeleid inzake de bescherming van persoonsgegevens. Wij zullen hem/haar deze informatie ook doorgeven als dat mogelijk is (als wij bijvoorbeeld niet over zijn/haar contactgegevens beschikken, kunnen wij geen contact met hem/haar opnemen).

Om onze databanken te controleren en uit te breiden, kunnen wij ook persoonsgegevens verzamelen bij:

- andere entiteiten van BNP Paribas;
- onze klanten (bedrijven of particulieren);
- onze handelspartners;

- derden zoals gegevensmakelaars, die ervoor moeten zorgen dat zij op rechtmatige wijze relevante informatie verzamelen;
- publicaties/databanken die door officiële autoriteiten of derde partijen ter beschikking worden gesteld (bijvoorbeeld het staatsblad van de Franse Republiek);
- Websites/pagina's van sociale media van juridische entiteiten of professionele klanten met informatie die u openbaar heeft gemaakt (bijv. uw eigen website of pagina op een sociaal netwerk);
- openbare informatie zoals verschenen in de pers.

3. WAAROM EN OP WELKE RECHTSGROND GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens ?

In dit gedeelte leggen wij uit op welke manier en om welke redenen wij uw persoonsgegevens gebruiken en vestigen wij uw aandacht op bepaalde verwerkingsactiviteiten die volgens ons grotere gevolgen voor u kunnen hebben en waarvoor in sommige gevallen uw toestemming vereist is.

a. Om te voldoen aan onze diverse wettelijke of reglementaire verplichtingen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de geldende regelgeving om:

- de transacties te controleren en die welke abnormaal/ongebruikelijk zijn te herkennen;
- fraude te beheren, te voorkomen en op te sporen;
- toezicht te houden op de risico's en deze aan te geven (van financiële aard, kredietrisico's, juridische risico's, risico's met betrekking tot de conformiteit of de reputatie, risico's met betrekking tot wanbetalingen, enz.) waarmee wij en/of de Groep BNP Paribas geconfronteerd kunnen worden;
- zo nodig telefoongesprekken, gesprekken via instant messaging, e-mails, enz. op te nemen niettegenstaande elk ander gebruik dat hieronder wordt beschreven;
- witwassen van geld en financiering van terrorisme te voorkomen en op te sporen en ons te schikken naar alle regelgeving inzake internationale sancties en embargo's in het kader van onze ken-uw-

klant-procedure (KYC) (om u te identificeren, uw identiteit te verifiëren, uw gegevens te controleren met betrekking tot de sanctielijsten en uw profiel te bepalen);

- verdachte aanvragen en transacties op te sporen en te beheren;
- de geschiktheid te beoordelen van de verzekeringsproducten die wij aanbieden in overeenstemming met de regelgeving inzake de distributie van verzekeringsproducten;
- bij te dragen aan de strijd tegen fiscale fraude en te voldoen aan onze meldings- en controleverplichtingen;
- de transacties te registreren voor boekhoudkundige doeleinden;
- risico's in verband met maatschappelijk verantwoord ondernemerschap en duurzame ontwikkeling te voorkomen, op te sporen en aan te geven;
- corruptie op te sporen en te voorkomen;
- verschillende verrichtingen, transacties of verzoeken te beoordelen of te melden of om te beantwoorden aan een officieel verzoek van een bevoegde lokale of buitenlandse gerechtelijke, strafrechtelijke, administratieve, fiscale of financiële autoriteit, een arbiter of een bemiddelaar, wetshandhavingsautoriteiten, overheidsorganen of overheidsinstellingen.

b. Om elk contract uit te voeren waarbij u partij bent of om op uw verzoek genomen precontractuele maatregelen uit te voeren

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze overeenkomsten te sluiten en uit te voeren en om onze relatie met u te beheren, met name om:

- uw verzekeringsrisicoscore en een daaraan gekoppelde tarifiering te bepalen;
- te beoordelen of en onder welke voorwaarden wij u een product of dienst kunnen aanbieden (inclusief prijs);
- u bij te staan, in het bijzonder door uw vragen te beantwoorden;
- aan u of aan onze professionele klanten producten en diensten te verstrekken;
- betalingsincidenten en wanbetalingen te beheren en te behandelen (identificatie van klanten met betalingsachterstand en in voorkomend geval uitsluiten van nieuwe producten of diensten).

c. Om onze rechtmatige belangen te dienen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens, inclusief gegevens over uw activiteiten, voor de volgende doeleinden:

- Risicobeheer:

- bewaring van het bewijs van betaling van de premie of verzekeringsbijdrage, inclusief in elektronische vorm;
beheer, preventie en opsporing van fraude;
controle van transacties en opsporing van abnormale/ongebruikelijke transacties;
overgaan tot invordering;
behartiging van onze rechten in rechte en verweer van onze belangen in geschillen;
ontwikkeling van individuele statistische modellen om ons risicobeheer te verbeteren of om bestaande producten en diensten te verbeteren of nieuwe te creëren;
- Persoonlijke afstemming van ons aanbod en dat van dat van de andere entiteiten van de Groep BNP Paribas voor u om:
 - de kwaliteit van onze producten of diensten te verbeteren;
 - producten of diensten aan te bevelen die aansluiten op uw situatie en profiel;
 - uw voorkeuren en behoeften te kennen om u een persoonlijk afgestemd commercieel aanbod voor te stellen;
 - Deze persoonlijke afstemming kan worden bereikt door:
 - segmentatie van onze prospects en klanten;
 - analyse van uw gewoonten en voorkeuren via onze diverse communicatiekanalen (e-mails of berichten, bezoek aan onze websites, enz.);
 - het delen van uw gegevens met een andere entiteit van BNP Paribas, in het bijzonder als u klant bent of mocht worden van die andere entiteit, voornamelijk om de opbouw van de relatie te versnellen;
 - de koppeling tussen de producten of diensten waarover u reeds beschikt en de gegevens die wij over u hebben (wij kunnen bijvoorbeeld uw behoefte vaststellen om een verzekeringsproduct voor gezinsbescherming af te sluiten omdat u hebt aangegeven kinderen te hebben);
 - Analyse van kenmerken of gedragingen bij de huidige klanten en zoeken naar andere personen die dezelfde kenmerken delen voor prospectiedoeleinden.
 - Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (R&D) bestaande uit het opstellen van statistieken en modellen voor:
 - optimalisering en automatisering van onze operationele processen (bijv. de creatie van een chatbot voor FAQ);
 - aanbieding van producten en diensten om zo goed mogelijk te beantwoorden aan uw behoeften;

aanpassing van de distributie, inhoud en tarieven van onze producten en diensten op basis van uw profiel;
ontwikkelen van nieuw aanbod;
preventie van potentiële veiligheidsincidenten, verbetering van de authenticatie van klanten en beheer van de toegang; -
verbetering van het veiligheidsbeheer;
verbetering van het risicobeheer en de conformiteit;
verbetering van het beheer, de preventie en de opsporing van fraude;
verbetering van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

- Doelstellingen inzake de veiligheid en het beheer van de prestaties van de informatiesystemen, met inbegrip van:
 - beheer van de informatietechnologie, met inbegrip van de infrastructuur (bijv. gedeelde platforms), de bedrijfscontinuïteit en de veiligheid (bijv. authenticatie van internetgebruikers);
 - preventie van schade aan personen en goederen (bijv. videobeveiliging).
- Meer in het algemeen:
 - u informeren over onze producten en diensten;
 - financiële transacties uitvoeren zoals de verkoop van schuldportefeuilles, securitisaties, financiering of herfinanciering van de Groep BNP Paribas;
 - organisatie van wedstrijdspelen, loterijen en andere promotieacties;
 - uitvoering van enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken;
 - verbetering van de efficiëntie van de processen (opleiding van ons personeel door telefoongesprekken op te nemen in onze callcenters en verbetering van onze belscenario's);
 - verbetering van de automatisering van onze processen door o.a. onze applicaties te testen, automatisch klachten te behandelen, enz.

Hoe dan ook blijft ons rechtmatig belang binnen redelijke grenzen en zorgen wij er via een afweging voor dat uw belangen of grondrechten gevrijwaard blijven. Neem als u meer informatie wenst over deze afweging contact op met onze diensten via de contactgegevens in deel 9 "Contact opnemen" hieronder.

d. Om uw keuze te respecteren wanneer wij uw toestemming voor een specifieke verwerking hebben gevraagd

In het kader van bepaalde verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens zullen wij u specifieke informatie verstrekken en u verzoeken om in te

stemmen met deze verwerking. U kunt deze instemming te allen tijde intrekken.

- Wanneer de hierboven beschreven doeleinden leiden tot een volledig geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft of die aanzienlijke invloed op u heeft. Op dat moment zullen wij u apart informeren over de onderliggende logica van deze beslissing en over het belang en de gevolgen van deze verwerking;
- Indien wij latere verwerkingen uitvoeren voor andere doeleinden dan die vermeld in Deel 3, zullen wij u informeren en zo nodig om uw instemming verzoeken;
- Voor bepaalde interacties op sociale netwerken, met het doel om wedstrijden of soortgelijke marketingacties te organiseren;
- Als wij speciale categorieën van persoonsgegevens (of "gevoelige gegevens") verwerken zoals biometrische gegevens, gezondheidsgegevens of religieuze en levensbeschouwelijke overtuigingen.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

a. Delen van gegevens binnen de Groep BNP Paribas

Wij zijn aangesloten bij de Groep BNP Paribas, die diverse bedrijven verenigt die wereldwijd nauw samenwerken om verschillende verzekerings-, financiële en bankproducten en -diensten te creëren en aan te bieden.

Wij delen persoonsgegevens binnen de Groep BNP Paribas voor commerciële doeleinden en ter verbetering van onze doelmatigheid, onder andere met het oog op:

- de conformiteit met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen: het delen van verzamelde gegevens voor de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, voor de naleving van internationale sancties, embargo's en de ken-uw-klant-procedures (KYC); het beheer van risico's, waaronder verzekeringsrisico en operationele risico's (risicocategorie/risicoscore/enz.) ;
- onze rechtmatige belangen: preventie, opsporing en bestrijding van fraude;

R&D-activiteiten met name ten behoeve van de conformiteit, het risicobeheer, communicatie en marketing;
globale beeldvorming van onze klanten;
u een compleet scala van producten en diensten van de Groep aanbieden;
de inhoud en prijzen van de producten en diensten persoonlijk afstemmen op de klant.

b. Delen van gegevens buiten de Groep BNP Paribas

Om sommige van de in dit privacybeleid vermelde doeleinden te bereiken, kunnen wij uw persoonsgegevens van tijd tot tijd delen met:

- dienstverleners die diensten verlenen voor onze rekening (bijv. automatiseringsdiensten, druk-, telecommunicatie-, invorderings-, advies-, distributie- en marketingdiensten);
- bank- en handelspartners, onafhankelijke agenten, tussenpersonen of makelaars, herverzekeraars, financiële instellingen, tegenpartijen, transactieregisters met wie wij banden hebben indien een dergelijke overdracht noodzakelijk is om u diensten of producten te verstrekken of om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen of transacties uit te voeren (bijv. banken, correspondentbanken, bewaarders, uitgevers van effecten, uitbetalende instanties, verzekeringsmaatschappijen, exploitanten van betalingssystemen, uitgevers of tussenpersonen van betaalkaarten);
- commerciële inlichtingendiensten;
- financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke, lokale of buitenlandse autoriteiten, arbiters of bemiddelaars, wetshandhavingsautoriteiten, overheidsinstanties of overheidsinstellingen, aan wie wij of een lid van de Groep BNP Paribas gegevens moeten bekendmaken:
 - op hun verzoek;
 - in het kader van het verweer of het antwoord op een vraag, vordering of procedure;
 - om te voldoen aan een reglement of aanbeveling van een bevoegde autoriteit ten aanzien van ons of een lid van de Groep BNP Paribas;
- bepaalde gereguleerde professionals zoals advocaten, notarissen, beheerders/accountants, ratingbureaus, beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg of bedrijfsrevisoren wanneer specifieke omstandigheden dit vereisen (geschillen, audit enz.) alsook met elke

huidige of potentiële koper van de vennootschappen of activiteiten van de Groep BNP Paribas of onze verzekeraars;

- instellingen voor sociale zekerheid wanneer zij tussenkomen in het kader van vergoedingsaanvragen of wanneer wij aanvullende prestaties aanbieden op sociale uitkeringen;
- partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst zoals:
 - de houder van de overeenkomst, de inschrijver, de verzekerde partijen en hun vertegenwoordigers;
 - de cessionarissen en in de plaats gestelde personen van overeenkomsten;
 - personen die aansprakelijk zijn voor een schadegeval, de slachtoffers, hun vertegenwoordigers en de getuigen.

c. Delen van samengevoegde of geanonimiseerde gegevens

Wij delen samengevoegde of geanonimiseerde gegevens binnen de Groep BNP Paribas en buiten de Groep met partners zoals onderzoeksgroepen, universiteiten of adverteerders. Aan de hand van deze gegevens kunt u echter niet geïdentificeerd worden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden samengevoegd in de vorm van geanonimiseerde statistieken die worden aangeboden aan professionele klanten om hen te helpen hun activiteiten te ontwikkelen. In dat geval zullen onze professionele klanten u niet kunnen identificeren en zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan hen worden bekendgemaakt.

5. INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSgegevens

In geval van internationale doorgifte vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) naar een land dat niet tot de EER behoort, kan de overdracht van uw persoonsgegevens plaatsvinden op basis van een beslissing van de Europese Commissie, waarbij deze heeft erkend dat het land waar uw gegevens zullen worden overgedragen een passend beschermingsniveau biedt.

In geval van doorgifte van uw gegevens naar een land waarvan het beschermingsniveau van uw gegevens door de Europese Commissie niet als passend is erkend, zullen wij hetzij gebruikmaken van een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijvoorbeeld als de doorgifte noodzakelijk is om een contract met u uit te voeren, zoals met name tijdens de uitvoering van een internationale betaling), hetzij een van de volgende maatregelen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen:

- modelcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie;
- bindende bedrijfsregels.

Om een kopie van deze maatregelen ter bescherming van uw gegevens te verkrijgen of details te ontvangen over de plaats waar ze geraadpleegd kunnen worden, kunt u ons een schriftelijk verzoek toezenden volgens de hieronder in Deel 9 vermelde modaliteiten.

6. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de tijd die nodig is om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, of gedurende een bepaalde tijd in het licht van onze operationele verplichtingen, zoals het bijhouden van onze boekhouding, een efficiënt beheer van de relatie met de klant, en om juridische rechten te doen gelden of verzoeken van regelgevende instanties te beantwoorden.

Indien u klant bent: De klantgegevens worden voor het merendeel bewaard gedurende de looptijd van de contractuele relatie vermeerderd met de wettelijke verjaringstermijn van claims krachtens deze overeenkomst, tenzij afwijkende wettelijke of reglementaire bepalingen een langere of kortere bewaartermijn vereisen.

Indien u een potentiële klant bent: Uw gegevens worden gedurende drie jaar bewaard, te rekenen vanaf de verzameling ervan of vanaf het laatste contact dat wij met u hebben gehad.

Indien wij gegevens over uw gezondheid hebben verzameld, worden deze gegevens maximaal vijf jaar bewaard (twee jaar in de lopende archivering en drie jaar in de tussentijdse archivering) wanneer geen enkel contract werd gesloten (het doel hiervan is te beantwoorden aan uw vragen of bewijs te leveren in geval van geschillen over de beslissing om geen verzekeringsovereenkomst te sluiten).

Ongeacht uw status: De bankgegevens worden bewaard gedurende een periode van 13 maanden vanaf de debetdatum (met uitzondering van de CVC-code die niet in ons systeem wordt bewaard).

De telefoonopnames om de kwaliteit van de dienstverlening en de opleiding van ons personeel te verbeteren worden gedurende 6 maanden bewaard. De analysedocumenten die voortvloeien uit deze registraties worden gedurende 1 jaar bewaard.

De informatie over uw identiteit die wordt verstrekt in het kader van een verzoek tot uitoefening van de rechten zoals vermeld in Deel 7 wordt bewaard gedurende een periode van één tot drie jaar, afhankelijk van het soort recht, te rekenen vanaf de datum van uitoefening van het betreffende recht.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U DEZE UITOEFENEN?

In overeenstemming met de op uw situatie toepasselijke wetgeving kunt u in voorkomend geval de volgende rechten uitoefenen:

- Recht van inzage: u kunt informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan verkrijgen.
- Recht op rectificatie: als u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u vragen om deze gegevens dienovereenkomstig te wijzigen;
- Recht op gegevenswissing: u kunt vragen om uw persoonsgegevens te wissen, voor zover dit wettelijk toegestaan is;
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. U heeft te allen tijde het absolute recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden of voor profileringsdoeleinden indien deze profilering verband houdt met commerciële prospectie.
- Recht om uw toestemming in te trekken: als u heeft ingestemd met de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze instemming te allen tijde intrekken.
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens: indien wettelijk toegestaan, kunt u vragen om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt terug te geven of, indien technisch mogelijk, om deze gegevens over te dragen aan een derde.
- Recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot de bewaring, verwijdering of verstrekking van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

Indien u de hierboven vermelde rechten wilt uitoefenen, wordt u verzocht een aanvraag per post of e-mail te sturen naar het volgende adres:

BNP Paribas Cardif - DPO

8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex - Frankrijk, of

Data.protection@Cardif.com.

Voeg zo nodig een scan/kopie van uw identiteitsbewijs toe, zodat we u kunnen identificeren.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kunt u naast de hierboven vermelde rechten ook een klacht indienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

8. HOE WORDT U OP DE HOOGTE GEBRACHT VAN WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID?

In een wereld waarin de technologieën voortdurend veranderen, kunnen wij dit beleid regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit om kennis te nemen van de laatste online versie van dit document en zullen u op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen via onze website of onze gebruikelijke communicatiekanalen.

9. CONTACT OPNEMEN

Als u vragen hebt over ons gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van dit privacybeleid, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming die uw verzoek zal verwerken:

BNP Paribas Cardif - DPO

8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex - Frankrijk, of

Data.protection@Cardif.com