

Datenschutzhinweise

Wir informieren Sie darüber, dass wir unser Informationsblatt zum Schutz personenbezogener Daten geändert haben, um Ihnen noch mehr Transparenz in Bezug auf die von uns verarbeiteten Daten zu geben. Die wichtigsten Entwicklungen betreffen:

- Verarbeitungszwecke: Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses haben wir die verschiedenen Ziele unserer Aktivitäten in den Bereichen Forschung und Entwicklung (F&E) spezifiziert.
- Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten: Wir haben die Partner (innerhalb oder außerhalb der BNP Paribas Gruppe), mit denen wir Ihre Daten teilen können, genauer bezeichnet und die Gründe für die Teilung erläutert.

Nähere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der neuen Version unseres Informationsblatts zum Schutz personenbezogener Daten.

Die BNP Paribas Gruppe misst dem Schutz Ihrer persönlichen Daten (oder „personenbezogenen Daten“) große Bedeutung bei. Aus diesem Grund hat die BNP Paribas Gruppe klare Grundsätze zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten festgelegt, die Sie in unserer Datenschutzerklärung unter folgendem Link nachlesen können:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_charter_confidentialite_des_donnees_personnelles.pdf

Dieses Informationsblatt zum Schutz personenbezogener Daten gibt Ihnen klare und detaillierte Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten von BNP PARIBAS CARDIF („wir/uns“) geschützt werden.

Als Verantwortlicher für die Verarbeitung sind wir über unsere verschiedenen Rechtsträger (insbesondere die G.I.E. BNP Paribas Cardif, Cardif Assurance Vie, Cardif-Assurances Risques Divers, Cardif IARD usw.) für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verantwortlich. Dieses Informationsblatt zum Schutz personenbezogener Daten dient dazu, Sie über die personenbezogenen Daten zu informieren, die wir über Sie erheben, über die Gründe, aus denen wir sie verwenden und teilen, wie lange wir sie speichern, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

Gegebenenfalls können Ihnen zusätzliche Informationen mitgeteilt werden, wenn Sie ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung zeichnen.

1. WELCHE SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d. h. alle Informationen, die Sie identifizieren oder die Sie identifizieren können, soweit dies für die Durchführung unserer Aktivitäten erforderlich ist, und um Ihnen personalisierte und hochwertige Produkte oder Dienstleistungen anzubieten. Je nach Art des von uns bereitgestellten Produkts oder Service erfassen wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie, darunter:

- Identifizierungsdaten (z. B. vollständiger Name, Identität (Personalausweis, Passnummer usw.), Staatsangehörigkeit, Geburtsort und -datum, Gender, Foto);
- Private oder geschäftliche Kontaktinformationen (z. B. Postanschrift und E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Angaben zu Ihrer familiären Situation und Ihrem Familienleben (z. B. Familienstand, Anzahl und Alter der Kinder, Anzahl der Personen im Haushalt);
- Wirtschafts-, Finanz- und Steuerinformationen (z. B. Steuernummer steuerliche Identifikationsnummer, Steuerstatus, Gehalt und sonstige Einkünfte, Höhe Ihres Vermögens);
- Informationen über Bildung und Beschäftigung (z. B. Bildungsgrad, Beschäftigung, Name des Arbeitgebers und Gehalt);
- Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag (z. B. Kundennummer, Vertragsnummer, Zahlungsmittel, Garantien, Laufzeit, Betrag und Ermäßigung);
- Informationen, die für die Risikobeurteilung erforderlich sind (z. B. geografische Lage, Merkmale der Wohnung, Informationen über die versicherbaren Güter, Benutzung eines versicherten Dienstfahrzeugs, Führerschein);
- Informationen über Schadensmeldungen (z. B. Historie der Schadensmeldungen, einschließlich bezahlter Entschädigungen und Gutachten, Informationen über Opfer);
- Angaben zu Ihren Gewohnheiten und Vorlieben (Angaben zu Ihren Lebensgewohnheiten und zur Nutzung Ihrer versicherten Güter in Verbindung mit unseren Versicherungsverträgen);
- Daten, die im Rahmen unseres Austauschs mit Ihnen auf unseren Internetseiten, unseren Anwendungen, unseren Seiten in sozialen Netzwerken (Verbindungs- und Trackingdaten wie Cookies, Verbindung mit Online-Diensten, IP-Adresse), bei Besprechungen, Anrufen, Chats über Instant-Messaging, E-Mails, persönlichen Treffen und Telefongesprächen erhoben werden;
- Daten des Videoüberwachungs- (einschließlich Videokameras) und Geolokalisierungssystems (z. B. Orte für Abhebungen oder Zahlungen zu Sicherheitszwecken oder um den Standort der nächstgelegenen Filiale oder des Dienstleisters zu ermitteln);
- Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. IP-Adresse, technische Daten und eindeutige Identifikationsdaten);



- Benutzerdefinierte Login-Daten oder Sicherheitsmerkmale, die verwendet werden, um sich mit der Website und den Anwendungen von BNP PARIBAS CARDIF zu verbinden.

Die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten (oder „sensible Daten“) dürfen von uns nur nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung erhoben werden:

- Biometrische Daten: z. B. Fingerabdrücke, Stimmabdrücke oder Gesichtserkennungsdaten, die zu Identifikations- und Sicherheitszwecken verwendet werden können;
- Gesundheitsbezogene Daten: zum Beispiel im Rahmen des Abschlusses und der Erfüllung bestimmter Versicherungsverträge; diese Daten werden nur verarbeitet, wenn dies unbedingt erforderlich ist;
- Religiöse und philosophische Überzeugungen: z. B. zur Erstellung von Lebensversicherungsverträgen mit dem Ziel der Bereitstellung von Bestattungsdienstleistungen; diese Daten werden nur dann verarbeitet, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

Wir fordern Sie niemals auf, uns andere sensible Daten zur Verfügung zu stellen, wie Daten über Ihre Rassenzugehörigkeit oder ethnische Herkunft, Ihre politische Meinung oder Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit, genetische Daten oder Daten über Ihr Leben oder Ihre sexuelle Orientierung, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung für uns.

2. AN WEN RICHTET SICH DIESES INFORMATIONSBLETT UND BEI WEM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Wir erheben Daten direkt von Ihnen, unabhängig davon, ob Sie Kunde oder Interessent sind (wenn Sie uns kontaktieren, unsere Website oder eine unserer Apps besuchen, unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, an einer von uns organisierten Umfrage oder Veranstaltung teilnehmen), aber auch indirekt über andere Personen. Hierzu gehören Informationen über Personen, die keine direkte Beziehung zu uns haben, wenn diese in Verbindung mit Ihnen als Kunde oder Interessent stehen, zum Beispiel:

- Mitglieder Ihrer Familie;
- Erben und Rechtsnachfolger;
- Mitkreditnehmer/ Bürgen;
- gesetzliche Vertreter (Mandate/Vollmachten);
- Begünstigte von Zahlungstransaktionen;
- Begünstigte eines Vertrags oder einer Versicherungspolice und eines Trusts/Treuhandverhältnisses;
- Eigentümer;
- wirtschaftliche Eigentümer;
- Gläubiger (z. B. bei Konkurs)
- Aktionäre von Gesellschaften.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten von Dritten, wie die oben aufgeführten, übermitteln, sollten Sie die Person, auf die sich diese Daten beziehen, darüber informieren, dass wir deren personenbezogene Daten verarbeiten, und diese auf das vorliegende Informationsblatt zum Schutz personenbezogener Daten verweisen. Wir werden ihr diese Informationen ebenfalls übermitteln, sofern dies möglich ist (wenn wir beispielsweise nicht über ihre Kontaktdaten verfügen, ist eine Kontaktaufnahme nicht möglich).

Zur Überprüfung und Erweiterung unserer Datenbanken können wir personenbezogene Daten auch erheben bei:

- anderen Einheiten von BNP Paribas;
- unseren Kunden (Unternehmen oder Privatpersonen);
- unseren Geschäftspartnern;
- Dritten wie Datenmaklern, die sicherstellen müssen, dass sie die relevanten Informationen rechtmäßig erheben;
- Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden oder Dritten bereitgestellt werden (z. B. das Amtsblatt der Französischen Republik);
- Websites/Seiten der sozialen Netzwerke von juristischen Personen oder Firmenkunden mit Informationen, die Sie veröffentlicht haben (z. B. Ihre eigene Website oder Ihre Seite in einem sozialen Netzwerk);
- Öffentlichen Informationen wie Presseveröffentlichungen.

3. WARUM UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

In diesem Abschnitt erläutern wir, wie und aus welchen Gründen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, und weisen Sie auf bestimmte Verarbeitungstätigkeiten hin, die unserer Ansicht nach für Sie weitreichendere Folgen haben können und die in einigen Fällen Ihre Einwilligung erfordern.

a. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtungen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung geltender Vorschriften, um:

- Transaktionen zu kontrollieren und diejenigen zu identifizieren, die Anomalien aufweisen;
- Betrug zu erkennen, zu verhindern und zu verwalten;
- Risiken (finanzielle, rechtliche sowie Kredit-, Compliance-, Reputations- oder Zahlungsausfallrisiken), denen wir und/oder die BNP Paribas Gruppe ausgesetzt sind, zu überwachen und zu melden;
- Telefongespräche, Chat-Gespräche, E-Mails usw. bei Bedarf aufzuzeichnen, ungeachtet jeder anderen nachstehend beschriebenen Verwendung;
- Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern und aufzudecken und alle Vorschriften bezüglich internationaler Sanktionen

- und Embargos im Rahmen unseres KYC-Verfahrens (zur Identifizierung, Überprüfung Ihrer Identität, Überprüfung Ihrer Angaben in Bezug auf Sanktionslisten und zur Bestimmung Ihres Profils) einzuhalten;
- verdächtige Aufträge und Transaktionen aufzudecken und zu verwalten;
 - eine Beurteilung der Angemessenheit und Eignung der von uns angebotenen Versicherungsprodukte im Einklang mit den Vorschriften bezüglich des Vertriebs von Versicherungsprodukten vorzunehmen;
 - zur Bekämpfung von Steuerbetrug beizutragen und unsere Melde- und Steuerprüfungspflichten zu erfüllen;
 - Transaktionen zu buchhalterischen Zwecken zu erfassen;
 - Risiken im Zusammenhang mit der sozialen Verantwortung des Unternehmens und der nachhaltigen Entwicklung zu verhindern, aufzudecken und zu melden;
 - Korruption aufzudecken und zu verhindern;
 - Vorgänge, Transaktionen oder Anträge auszutauschen und zu melden oder auf eine offizielle Anfrage einer zuständigen Justiz-, Straf-, Verwaltungs-, Steuer- oder Finanzbehörde im In- oder Ausland, die ordnungsgemäß befugt ist, eines Schiedsrichters oder eines Vermittlers, der Strafverfolgungsbehörden, Regierungsstellen oder öffentlichen Stellen zu antworten.

b. Zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch getroffen wurden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zum Abschluss und zur Ausübung unserer Verträge sowie zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, insbesondere um:

- Ihr Versicherungsrisiko zu bewerten und die entsprechende Preisgestaltung festzulegen;
- Zu beurteilen, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und zu welchen Bedingungen (einschließlich des Preises);
- Sie zu unterstützen, insbesondere durch die Beantwortung Ihrer Anfragen;
- Ihnen oder unseren professionellen Kunden Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- Zahlungsvorfälle oder Zahlungsrückstände zu verwalten und zu bearbeiten (Feststellung von säumigen Kunden und gegebenenfalls deren Ausschluss von neuen Produkten oder Dienstleistungen).

c. Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Daten über Ihre Transaktionen, zu folgenden Zwecken:

- Risikomanagement:



- Aufbewahrung von Nachweisen über die Zahlung von Prämien, einschließlich in elektronischer Form;
- Erkennung, Verhinderung und Verwaltung von Betrug;
- Kontrolle von Transaktionen und Feststellung von Anomalien;
- Veranlassung von Rückforderungen;
- Geltendmachung von Rechtsansprüchen und Verteidigung bei Streitfällen;
- Entwicklung individueller statistischer Modelle, um unser Risikomanagement oder bestehende Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder neue zu schaffen;
- Personalisierung unseres Angebots sowie des Angebots anderer Einheiten der BNP Paribas-Gruppe Ihnen gegenüber, um:
 - die Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern;
 - Produkte oder Dienstleistungen zu vertreiben, die Ihrer Situation und Ihrem Profil entsprechen;
 - Ihre Vorlieben und Bedürfnisse festzustellen, um Ihnen ein individuelles Verkaufsangebot zu unterbreiten;
- Die Personalisierung erfolgt durch:
 - Segmentierung unserer Kunden und Interessenten;
 - Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen auf unseren verschiedenen Kommunikationskanälen (E-Mails oder Nachrichten, Besuche auf unseren Websites usw.);
 - Teilen Ihrer Daten mit einer anderen Einheit von BNP Paribas, insbesondere wenn Sie Kunde dieser anderen Einheit sind oder werden könnten, vor allem um den Prozess der Kontaktaufnahme zu beschleunigen;
 - Übereinstimmung der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bereits in Anspruch nehmen, mit den Sie betreffenden Daten in unserem Besitz (z. B. können wir Ihren Bedarf an einer Familienschutzversicherung feststellen, weil Sie angegeben haben, dass Sie Kinder haben);
 - Analyse von Charaktereigenschaften oder Verhaltensweisen bei Bestandskunden und Suche nach anderen Personen, die zum Zwecke der Kundenwerbung die gleichen Eigenschaften aufweisen.
- Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten (F & E), die in der Entwicklung von Statistiken und Modellen folgenden Zweck erfüllen:
 - Optimierung und Automatisierung unserer operativen Prozesse (z. B. Erstellung eines Chatbots für FAQ);
 - Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die Ihren Bedürfnissen bestmöglich entsprechen;
 - Anpassung von Vertrieb, Inhalt und Preisgestaltung unserer Produkte und Dienstleistungen auf der Grundlage Ihres Profils;
 - Schaffung neuer Angebote;



- Vermeidung von Sicherheitsvorfällen, Verbesserung der Authentifizierung von Kunden und Verwaltung der Zugänge; Verbesserung des Sicherheitsmanagements;
- Verbesserung des Risiko- und Compliance-Managements;
- Verbesserung der Verwaltung, Vorbeugung und Erkennung von Betrug;
- Verbesserung der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- Ziele in Bezug auf Sicherheit und Leistungsmanagement der IT-Systeme, einschließlich:
 - Verwaltung der Informationstechnologie einschließlich der Infrastruktur (zum Beispiel gemeinsame Plattformen), der betrieblichen Kontinuität und der Sicherheit (zum Beispiel Authentifizierung der Internetnutzer);
 - Verhinderung von Personen- und Sachschäden (z. B. durch Videoschutz).
- Allgemeiner:
 - Informationen für Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen;
 - Durchführung von Finanztransaktionen wie Verkäufen von Forderungsbeständen, Verbriefungen, Finanzierung oder Refinanzierung der BNP Paribas-Gruppe;
 - Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und anderen Werbeaktionen;
 - Durchführung von Meinungs- und Zufriedenheitsumfragen beim Kunden;
 - Verbesserung der Effizienz unserer Prozesse (Schulung des Personals durch Aufzeichnung von Telefongesprächen in unseren Callcentern und Verbesserung der Anrufszenarien);
 - Verbesserung unserer Automatisierungsprozesse, insbesondere durch Testen unserer Anwendungen, automatische Bearbeitung von Reklamationen usw.

Auf jeden Fall bleibt unser berechtigtes Interesse verhältnismäßig, und wir stellen durch einen Abwägungstest sicher, dass Ihre Interessen oder Grundrechte gewahrt werden. Wenn Sie weitere Informationen zum Abwägungstest wünschen, wenden Sie sich bitte an unseren zuständigen Ansprechpartner unter den in Abschnitt 9 „Kontaktaufnahme“ genannten Kontaktdaten

d. Zur Berücksichtigung Ihrer gewählten Optionen, nachdem wir Sie um Ihre Einwilligung zu einer bestimmten Verarbeitung gebeten haben

Im Rahmen bestimmter Aktivitäten zur Verarbeitung personenbezogener Daten werden wir Ihnen spezifische Informationen übermitteln und Sie auffordern, dieser Verarbeitung zuzustimmen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

- Wenn die oben beschriebenen Zwecke zu einer vollautomatisierten Entscheidungsfindung führen, die rechtliche Auswirkungen hat oder Sie

in erheblichem Maß betrifft, werden wir Sie separat über die zugrunde liegende Logik dieser Entscheidung sowie über den Umfang und die Folgen dieser Verarbeitung informieren.

- Wenn wir eine Weiterverarbeitung von Daten für andere Zwecke als die in Abschnitt 3 genannten vornehmen, werden wir Sie darüber informieren und gegebenenfalls Ihre Zustimmung einholen.
- Für bestimmte Interaktionen in sozialen Netzwerken mit dem Ziel der Verwaltung von Gewinnspielen oder ähnlichen Marketingaktionen.
- Wenn wir spezielle Kategorien von personenbezogenen Daten (oder „sensiblen Daten“) wie biometrische Daten, Gesundheitsdaten oder religiöse und philosophische Überzeugungen verarbeiten.

4. MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

a. Weitergabe von Daten innerhalb der Gruppe BNP Paribas

Wir sind Mitglied der Gruppe BNP Paribas, die verschiedene Unternehmen umfasst, die weltweit eng zusammenarbeiten, um verschiedene Versicherungs-, Finanz- und Bankprodukte und -dienstleistungen zu entwickeln und zu vertreiben.

Wir geben personenbezogene Daten innerhalb der Gruppe BNP Paribas zu kommerziellen Zwecken und zur Verbesserung unserer Effizienz weiter, insbesondere im Hinblick auf folgende Aspekte:

- Einhaltung unserer gesetzlichen und rechtlichen Verpflichtungen:
 - Austausch der zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Einhaltung internationaler Sanktionen, Embargos und Verfahren zur Kenntnis der Kunden (KYC) gesammelten Daten;
 - Risikomanagement, wozu auch das Versicherungsrisiko und das operative Risiko gehören (Risikokategorie/ Risikobewertung etc.).
- Wahrung unserer berechtigten Interessen:
 - Verhinderung, Erkennung und Bekämpfung von Betrug;
 - F & E-Tätigkeiten, insbesondere zu Compliance-, Risikomanagement-, Kommunikations- und Marketingzwecken;
 - Erreichung einer globalen und kohärenten Sicht auf unsere Kunden;
 - Bereitstellung eines kompletten Sortiments an Produkten und Dienstleistungen der Gruppe, das Sie nutzen können;
 - Individuelle Gestaltung der Preise von Produkten und Dienstleistungen für den Kunden.

b. Weitergabe von Daten außerhalb der BNP Paribas-Gruppe

Zur Erfüllung einiger der in diesem Informationsblatt genannten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten von Zeit zu Zeit an folgende Parteien weitergeben:



- Dienstleister, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen (zum Beispiel IT-Dienste, Druck-, Telekommunikations-, Inkasso-, Beratungs-, Vertriebs- und Marketingdienste);
- Bank- und Handelspartner, unabhängige Vertreter, Vermittler oder Makler, Rückversicherer, Finanzinstitute, Gegenparteien, Transaktionsregister, mit denen wir verbunden sind, wenn eine solche Übertragung erforderlich ist, um Ihnen Dienstleistungen oder Produkte anzubieten oder um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen oder Transaktionen durchzuführen (zum Beispiel Banken, Korrespondenzbanken, Verwahrstellen, Wertpapieremittenten, Zahlstellen, Versicherungsgesellschaften, Betreiber von Zahlungssystemen, Emittenten oder Vermittler von Zahlungskarten);
- kommerzielle Auskunftsstellen;
- Finanz-, Steuer-, Verwaltungs-, Straf- oder Justizbehörden im In- und Ausland, Schiedsrichter oder Vermittler, Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden oder öffentliche Einrichtungen, denen gegenüber wir oder jedes Mitglied der BNP Paribas-Gruppe verpflichtet sind, Daten offenzulegen:
 - auf deren Anfrage;
 - Im Zusammenhang mit der Verteidigung oder der Antwort auf eine Frage, eine Klage oder ein Verfahren;
 - um die Vorschriften oder Empfehlungen einer zuständigen Behörde in Bezug auf uns oder jedes Mitglied der BNP Paribas-Gruppe zu erfüllen;
- Bestimmte regulierte Berufe wie Rechtsanwälte, Notare, Verwalter/Treuhänder, Ratingagenturen, Gesundheitsberufe oder Abschlussprüfer, wenn dies aufgrund besonderer Umstände erforderlich ist (Rechtsstreit, Audit usw.) sowie alle derzeitigen oder potenziellen Käufer der Unternehmen oder der Geschäftsbereiche der BNP Paribas Gruppe oder unsere Versicherer;
- Sozialversicherungsträger, wenn sie im Rahmen von Entschädigungsanträgen handeln oder wenn wir Zusatzleistungen zu den Sozialleistungen anbieten;
- Vertragsparteien wie:
 - der Vertragsinhaber, der Zeichner, die versicherten Parteien und ihre Vertreter;
 - Rechtsnachfolger und Subunternehmer von Verträgen;
 - die Schadenverursacher, die Opfer, ihre Vertreter und die Zeugen.

c. Weitergabe aggregierter oder anonymisierter Daten

Wir teilen aggregierte oder anonymisierte Daten innerhalb und außerhalb der Gruppe mit Partnern wie Forschungsgruppen, Universitäten oder Inserenten. Ihre Identifizierung anhand dieser Daten ist jedoch nicht möglich.

Ihre persönlichen Daten können in Form von anonymisierten Statistiken aggregiert und professionellen Kunden angeboten werden, um deren Geschäftsentwicklung zu unterstützen. In diesem Fall sind unsere Geschäftskunden jedoch nicht in der Lage, Sie zu identifizieren, und die Sie

betreffenden personenbezogenen Daten werden Ihnen niemals offengelegt.

5. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Bei internationalen Übermittlungen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) in ein Nicht-EWR-Land kann die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission erfolgen, wenn diese anerkennt, dass das Land, in das Ihre Daten übermittelt werden, ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet.

Bei der Übermittlung Ihrer Daten in ein Land, dessen Schutz Ihrer Daten von der Europäischen Kommission nicht als angemessen anerkannt wurde, werden wir uns entweder auf eine Ausnahmeregelung stützen, die für die spezifische Situation gilt (z. B. wenn die Übermittlung zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags erforderlich ist, unter anderem zur Ausführung einer internationalen Zahlung) oder wir werden eine der folgenden Maßnahmen ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten:

- von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln;
- verbindliche Unternehmensvorschriften.

Um eine Kopie dieser Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten oder Informationen darüber zu erhalten, wo sie zugänglich sind, können Sie uns eine schriftliche Anfrage gemäß den in Abschnitt 9 genannten Modalitäten schicken.

6. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten während des zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlichen Zeitraums oder während einer im Hinblick auf unsere betrieblichen Erfordernisse festgelegten Dauer auf, wie z. B. Rechnungslegung, effiziente Verwaltung der Kundenbeziehung sowie zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder zur Beantwortung von Anfragen von Regulierungsbehörden.

Wenn Sie Kunde sind: Die Kundendaten werden mehrheitlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses, zu dem die gesetzliche Verjährungsfrist für Ansprüche gemäß diesem Vertrag hinzukommt, aufbewahrt, es sei denn, davon abweichende gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Vorschriften sehen eine längere oder kürzere Aufbewahrungsfrist vor.

Wenn Sie Interessent sind: Ihre Daten werden für drei Jahre nach ihrer Erhebung oder dem letzten Kontakt, den wir mit Ihnen hatten, gespeichert.

Wenn wir Daten über Ihre Gesundheit erfasst haben, werden diese während einer Frist von maximal fünf Jahren aufbewahrt (zwei Jahre bei laufender Archivierung und drei Jahre bei Zwischenarchivierung), wenn bis dahin kein Vertrag geschlossen wurde (Ziel ist es, Ihren Anfragen nachzukommen oder im Falle eines Rechtsstreits über die Entscheidung, keinen Versicherungsvertrag abzuschließen, die entsprechenden Nachweise zu erbringen).

Unabhängig von Ihrem Status gilt: Bankinformationen werden für einen Zeitraum von 13 Monaten ab Abbuchungsdatum aufbewahrt (mit Ausnahme der Kartenprüfnummer (CVC), die nicht in unserem System gespeichert wird). Telefonaufzeichnungen zur Verbesserung der Servicequalität und der Schulung unseres Personals werden für 6 Monate aufbewahrt. Die aus diesen Datensätzen resultierenden Analysedokumente werden ein Jahr lang aufbewahrt.

Informationen über Ihre Identität, die bei einem Antrag auf Ausübung der Rechte gemäß Abschnitt 7 erteilt werden, werden für einen Zeitraum von einem bis drei Jahren, je nach Art des Rechts, ab dem Datum der Ausübung des betreffenden Rechts aufbewahrt.

7. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Gemäß den für Ihre Situation geltenden Gesetzen können Sie gegebenenfalls folgende Rechte ausüben:

- Zugriffsrecht: Sie können Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Daten erhalten.
- Recht auf Berichtigung: Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie verlangen, dass diese entsprechend geändert werden;
- Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen verlangen;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, widersprechen. Sie haben das uneingeschränkte Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der kommerziellen Kundenwerbung oder der Profilerstellung einzulegen, wenn diese mit einer kommerziellen Kundenwerbung verbunden ist.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten: Wenn dies gesetzlich zulässig ist, können Sie die Rückgabe der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten verlangen oder, soweit technisch möglich, die Weitergabe dieser Daten an einen Dritten verlangen.

- Recht auf Festlegung von Richtlinien bezüglich der Speicherung, Löschung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, die nach Ihrem Tod gelten sollen.

Wenn Sie von den oben genannten Rechten Gebrauch machen wollen, senden Sie uns bitte einen entsprechenden Antrag auf dem Postweg oder per E-Mail an folgende Adresse:

BNP Paribas Cardif – DPO
8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, oder
Data.protection@Cardif.com.

Bitte fügen Sie im Bedarfsfall eine Kopie (Scan) Ihres Identitätsnachweises bei, damit wir Sie identifizieren können.

Nach geltendem Recht können Sie zusätzlich zu den vorstehend genannten Rechten bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

8. WIE WERDEN SIE ÜBER ÄNDERUNGEN AN DIESEM INFORMATIONSBLETT ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN INFORMIERT?

In einer Welt, in der sich die Technologien ständig weiterentwickeln, müssen wir dieses Informationsblatt möglicherweise regelmäßig aktualisieren.

Wir bitten Sie, die neueste Version dieses Dokuments online zur Kenntnis zu nehmen, und werden Sie über unsere Website oder unsere üblichen Kommunikationskanäle über alle wesentlichen Änderungen informieren.

9. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Informationsblatt zum Schutz personenbezogener Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihre Anfrage bearbeiten wird:

BNP Paribas Cardif – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, oder
Data.protection@Cardif.com