

## **Covid-19 : BNP Paribas Cardif mobilise 320 millions d'euros pour accompagner les assurés et faciliter la sortie de crise**

L'une des expertises de BNP Paribas Cardif est l'assurance des emprunteurs, distribuée par des partenaires dans 33 pays. Beaucoup d'assurés dans le monde sont mis en difficulté dans le remboursement de leur crédit par l'actuelle crise sanitaire et sociale. BNP Paribas Cardif a décidé, au-delà de son rôle contractuel qu'il remplira pleinement, de mettre en place un programme de soutien aux assurés et de solidarité pour faciliter la sortie de crise.

- ✓ 200 millions d'euros mobilisés pour accompagner au quotidien les clients partout dans le monde, dont 40 millions dans le cadre de mesures extra-contractuelles
- ✓ 100 millions d'euros dans le programme d'investissement pour aider les ETI, PME et le secteur de la santé en France
- ✓ 20 millions d'euros dédiés à des initiatives solidaires dont 16 millions dans le fonds de solidarité mis en place par les pouvoirs publics en France

Face à cette crise sanitaire et économique inédite, l'assureur BNP Paribas Cardif estime qu'il consacrera **320 millions d'euros** pour accompagner, **partout dans le monde**, ses partenaires distributeurs et leurs clients.

Au-delà de son accompagnement quotidien, l'assureur allège les formalités à remplir par ses assurés et prend des mesures exceptionnelles (France, Italie, Belgique et Royaume-Uni) pour les soutenir dans cette période difficile. Dans un grand nombre de situations, BNP Paribas Cardif a décidé d'aller au-delà de ses obligations contractuelles. Il joue ainsi pleinement son rôle d'assureur mais aussi d'amortisseur des impacts de la crise sanitaire. Au total, ce sont **200 millions d'euros** qui sont mobilisés pour les clients.

Parallèlement, BNP Paribas Cardif joue pleinement son rôle d'investisseur en dotant le programme pour aider les ETI, PME et le secteur de la santé de **100 millions d'euros**.

Dans le même temps, BNP Paribas Cardif renforce son engagement solidaire à hauteur de **20 millions d'euros** à travers plusieurs initiatives dont **16 millions dans le fonds de solidarité**.

### **Un accompagnement au quotidien**

Spécialiste de l'assurance des personnes et leader mondial en assurance emprunteur, BNP Paribas Cardif est **présent aux côtés des particuliers** pour les aider à surmonter les moments difficiles liés à la crise sanitaire. L'assureur les soutient dans les nombreuses situations susceptibles d'entraîner une baisse de revenus et une situation financière compliquée pour les ménages (perte d'emploi, incapacité de travailler, hospitalisation...). Ainsi, BNP Paribas Cardif prend en charge les **mensualités de crédit** en cas de licenciement économique survenu suite à la crise sanitaire et règle les **indemnités journalières** en cas d'hospitalisation liée au Covid-19.



## Une gestion simplifiée et bienveillante

Soucieux de faciliter les démarches de ses assurés et de rendre l'assurance toujours plus accessible, BNP Paribas Cardif a, dans la plupart des cas, **réduit le nombre de documents** demandés pendant le confinement en cas de sinistres pour accélérer le règlement. BNP Paribas Cardif **simplifie également le processus médical** pour permettre aux futurs assurés d'accomplir leur projet malgré le confinement. A titre d'exemple, en France, pour les adhésions en assurance emprunteur et les indemnisations de sinistres, il est demandé aux clients de ne pas se rendre chez le médecin pour remplir les formalités ou les questionnaires médicaux. L'assuré doit simplement remplir le plus précisément possible les questionnaires en ligne et fournir les documents médicaux en sa possession. Par ailleurs, afin d'**améliorer l'accès aux soins** pour ses assurés dans le contexte de la crise sanitaire du Covid-19 mais aussi pour l'avenir, BNP Paribas Cardif propose un **nouveau service de téléconsultation**, sans frais supplémentaire, pour ses assurés détenteurs d'un contrat de complémentaire santé BNP Paribas. Ce service permet d'avoir accès à des médecins généralistes et spécialistes sans rendez-vous, par téléphone ou vidéo, 24h/24 et 7j/7.

## Des mesures exceptionnelles pour accompagner clients et partenaires

En complément, des **dispositions exceptionnelles** sont prises dans le monde entier. Parmi elles, la suppression de l'exclusion pandémie pour les particuliers. Ainsi, l'assureur s'engage à prendre en charge des sinistres qui ne sont habituellement pas couverts dans le contexte d'une pandémie. D'autres mesures seront déployées dans le monde telles que l'assouplissement des conditions de paiement liées à l'hospitalisation suite au Covid-19 (Italie, Japon) ou **l'accroissement de la durée du maintien de la couverture** pour les assurés en cas d'impayés (France Belgique, Italie, Royaume-Uni). En allant au-delà de ses obligations contractuelles dans un grand nombre de situations, BNP Paribas Cardif joue son rôle d'assureur mais aussi d'amortisseur en limitant l'impact de la crise sanitaire pour ses assurés.

## Des initiatives solidaires

BNP Paribas Cardif mène également plusieurs actions solidaires pour soutenir les entreprises ainsi que les personnes particulièrement exposées à la crise sanitaire :

- Investisseur de long terme, BNP Paribas Cardif s'engage auprès des pouvoirs publics pour soutenir la reprise économique du pays affecté par cette crise. L'assureur consacrera **100 millions d'euros** dans le cadre du programme d'investissement qui s'adresse notamment aux **ETI, aux PME et au secteur de la santé**.
- BNP Paribas Cardif participe au **fonds de solidarité** mis en place par les pouvoirs publics pour venir en aide aux TPE et aux PME, à hauteur de **16 millions d'euros**. Cet effort fait partie de l'enveloppe **de plus de 50 millions déployée par le Groupe BNP Paribas** afin de contribuer à des fonds de solidarité et soutenir les hôpitaux et les populations fragiles.
- L'assureur encourage également ses collaborateurs qui le souhaitent à se mobiliser à travers le **fonds « Urgence & Développement »** du Groupe BNP Paribas. Il permet de soutenir un programme mondial d'ONG humanitaires : aide au personnel soignant, sécurité alimentaire des zones les plus fragilisées par la crise sanitaire, sensibilisation à l'hygiène. Chaque versement de collaborateur sera abondé d'un montant équivalent par BNP Paribas.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**

- Les collaborateurs qui le souhaitent peuvent également participer à des **actions de volontariat**. En effet, ils peuvent se rendre disponibles, sur leur temps de travail, pour réaliser des missions d'aide à distance au bénéfice d'associations mobilisées face à la crise, via le programme 1MillionHours2Help.
- BNP Paribas Cardif et l'Université de Paris Nanterre sont associés pour venir en aide aux **étudiants** de l'Université qui font face à des difficultés depuis le début du confinement : l'assureur a fait un don de 50 ordinateurs portables et doté un fonds de 50 000 euros en faveur des étudiants dont le stage rémunéré aurait été suspendu.

*« Face à cette situation inédite, BNP Paribas Cardif facilite les démarches de ses clients, l'accès à l'assurance et les accompagne grâce à une série de mesures exceptionnelles. Nous nous engageons également auprès de tous ceux qui sont particulièrement touchés par cette crise sanitaire en participant à des initiatives solidaires qui sauront soutenir les entreprises et les populations les plus exposées. Ainsi, les équipes de BNP Paribas Cardif sont et resteront pleinement mobilisées pour accompagner les clients, les partenaires, et pour contribuer à soutenir la reprise économique », déclare Renaud Dumora, Directeur Général de BNP Paribas Cardif.*

BNP Paribas Cardif soutient également ses équipes. Différentes mesures d'accompagnement ont été mises en place comprenant notamment du soutien psychologique, des formations à distance, des fiches pratiques pour aider les collaborateurs à concilier bien-être et travail à distance, une assistance pour les managers amenés à gérer leurs équipes dans cette situation très particulière.

### A propos de BNP Paribas Cardif

Leader mondial des partenariats en bancassurance et en assurance emprunteur<sup>1</sup>, BNP Paribas Cardif joue un rôle clé dans la vie quotidienne de ses clients assurés en leur proposant des produits et services qui leur permettent de réaliser leurs projets, tout en se prémunissant contre les aléas de la vie. Acteur engagé, BNP Paribas Cardif souhaite avoir un impact positif sur la société et rendre l'assurance plus accessible. Dans un monde profondément modifié par l'émergence de nouveaux usages et modes de vie, l'entreprise, filiale de BNP Paribas, s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. Elle co-crée ses offres avec près de 500 partenaires distributeurs dans des secteurs variés (banques et institutions financières, acteurs de l'automobile, de la grande distribution, des télécommunications, fournisseurs d'énergie...) ainsi qu'avec des Conseillers en Gestion de Patrimoine et courtiers qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients. Présent dans 33 pays avec des positions fortes dans trois zones (Europe, Asie et Amérique latine), BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes et un acteur majeur du financement de l'économie. Près de 8 000 collaborateurs dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 29,8 Md€ en 2019.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur [🐦 @bnpp\\_cardif](https://twitter.com/bnpp_cardif)

### Contacts presse

Valérie Oberlin – 07 60 13 49 12 – [valerie.oberlin@bnpparibas.com](mailto:valerie.oberlin@bnpparibas.com)

Marion Saraf – 06 80 93 40 40 – [marion.saraf@bnpparibas.com](mailto:marion.saraf@bnpparibas.com)

---

<sup>1</sup> Source : Finaccord



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**