

Nanterre, le 31 mars 2017

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Avec Innorobo 2017, BNP Paribas Cardif anticipe les innovations futures pour construire l'assurance de demain**

Pour la deuxième année consécutive, BNP Paribas Cardif participera à Innorobo, le rendez-vous mondial des professionnels de la robotique, du 16 au 18 mai 2017 aux Docks de Paris. Cette édition, centrée sur l'impact sociétal des nouvelles technologies, sera l'occasion de réaffirmer l'importance qu'attache BNP Paribas Cardif aux innovations robotiques et à leurs usages futurs, en particulier pour l'assurance.

#### **Robots et intelligences artificielles au service de l'assurance de demain**

L'industrie de l'assurance est profondément modifiée par les nouveaux usages et modes opératoires générés par la révolution robotique. Indemniser plus rapidement grâce à une automatisation accrue des tâches récurrentes, enrichir les parcours clients par le recours à des robots émotionnellement intelligents, aider les personnes en situation de fragilité grâce à des robots compagnons... Il est aujourd'hui nécessaire de réfléchir au potentiel de la robotique et de l'intelligence artificielle pour améliorer l'expérience des consommateurs.

Afin de proposer des produits et des services toujours plus appropriés aux attentes de ses partenaires distributeurs et de ses clients, BNP Paribas Cardif s'associe au salon Innorobo pour faire vivre aux visiteurs des expériences en lien avec l'assurance (réalité virtuelle, interaction homme/machine, e santé...) et matérialiser les bénéfices que peuvent attendre les assurés de cette révolution robotique.

#### **Un partenariat qui s'inscrit dans la stratégie d'open innovation de l'entreprise**

Au travers du partenariat avec Innorobo, BNP Paribas Cardif souhaite à la fois soutenir une plateforme de référence dans l'un des domaines clés des prochaines années mais aussi poursuivre sa démarche d'open innovation. Cette stratégie a été initiée il y a 3 ans avec le Cardif Lab' autour de la co-crédation, du recours aux start-ups, de l'usage des *data* ainsi que de la refonte des parcours clients.

Ainsi, BNP Paribas Cardif pourra élargir sa réflexion sur l'usage des robots et de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'assurance pour inventer des solutions novatrices pour ses partenaires distributeurs et clients.

*« Ce partenariat avec Innorobo s'inscrit dans la volonté de BNP Paribas Cardif de contribuer à l'écosystème innovant de la robotique. Cette collaboration nous permet de mieux intégrer les impacts potentiels de ces technologies sur l'assurance. L'objectif est de proposer à nos partenaires et clients, un service ayant adopté les codes de la nouvelle économie : plus de rapidité, plus de fiabilité et plus d'attention. Grâce à la robotique, BNP Paribas Cardif souhaite être plus proche de ses clients et répondre à leurs besoins de façon optimale »* déclare Stanislas Chevalet, Directeur général adjoint, Transformation et Développement, de BNP Paribas Cardif.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**


## *A propos de BNP Paribas Cardif*

Numéro un mondial en assurance emprunteur<sup>1</sup>, BNP Paribas Cardif conçoit des offres innovantes et performantes en matière d'épargne et de protection, dans un monde profondément modifié par l'émergence de nouveaux usages et modes de vie.

Filiale de BNP Paribas, l'entreprise s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. Elle co-crée ses offres avec des distributeurs de secteurs variés qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients.

Présent dans 36 pays avec des positions fortes dans trois zones (Europe, Asie et Amérique latine), auprès de 100 millions de clients, BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes.

Plus de 10 000 collaborateurs<sup>2</sup> dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 27,1 Md€, dont 57% généré à l'international, en 2016.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur  [@bnpp\\_cardif](https://twitter.com/bnpp_cardif)

### *Contacts presse*

Caroline Le Roux – 01 41 42 65 61 – 07 62 00 42 74 – [caroline.leroux@bnpparibas.com](mailto:caroline.leroux@bnpparibas.com)

Valérie Oberlin – 01 41 42 78 17 – 07 60 13 49 12 – [valerie.oberlin@bnpparibas.com](mailto:valerie.oberlin@bnpparibas.com)

---

<sup>1</sup> Source Finaccord

<sup>2</sup> Effectifs des entités juridiques contrôlées par BNP Paribas Cardif : près de 8 000 collaborateurs



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**