

Nanterre, le 18 septembre 2018

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **Data science : BNP Paribas Cardif intègre le consortium scikit-learn**

Inria<sup>1</sup> a annoncé le 17 septembre 2018 la création d'un consortium pour promouvoir et renforcer scikit-learn, bibliothèque logicielle de référence en machine learning, utilisée par les *data scientists* du monde entier. En devenant membre de ce consortium, BNP Paribas Cardif souhaite accroître son rôle dans les plateformes collaboratives de *data science* et renforcer ses expertises dans ce domaine clé pour les services d'assurance de demain.

Scikit-learn est une **bibliothèque logicielle gratuite et libre d'utilisation** dédiée à l'apprentissage statistique (*machine learning*). **Référence pour les experts de la *data science***, scikit-learn est utilisé par **526 000 utilisateurs par mois** et s'applique à de nombreux domaines tels que la prévision des comportements des utilisateurs, la lutte contre la fraude et le spam, l'optimisation des processus industriels et logistiques, le ciblage marketing..

Pour développer et stimuler l'écosystème scikit-learn, un **consortium** a été créé avec le soutien de la Fondation Inria. Il doit permettre notamment l'intégration de nouvelles contributions et l'ajout de fonctionnalités ambitieuses au service de sa vaste communauté d'utilisateurs et de développeurs.

En tant qu'assureur, BNP Paribas Cardif est une entreprise dont le pilotage est fondé sur la donnée. Parce que la *data science* joue un rôle primordial dans l'expérience client et la conception des offres d'assurance de demain, **BNP Paribas Cardif a choisi de prendre une part active à ce consortium.**

En devenant membre, BNP Paribas Cardif affirme sa volonté de soutenir le développement en open source, d'accompagner activement la croissance de scikit-learn et de participer à la définition de ses priorités stratégiques.

### **Transformer les données en valeur client : un enjeu majeur pour l'assurance**

Depuis 2013, le digital s'est installé à tous les niveaux de la compagnie. Aujourd'hui, la **digitalisation est au cœur du plan stratégique 2020** de BNP Paribas Cardif. Elle permet de recueillir des données de plus en plus nombreuses et variées afin de les valoriser **au bénéfice de ses assurés et de ses partenaires distributeurs.**

Grâce à l'exploitation de la data, BNP Paribas Cardif optimise les parcours clients, affine ses offres et en crée de nouvelles. Dans ce cadre, BNP Paribas Cardif vise **80% d'automatisation de ses process** à horizon 2022.

Pour mener à bien ses travaux autour de la donnée, la compagnie a créé un **Data Lab'**, un centre **d'expertise** doté d'un environnement sécurisé consacré à la construction et l'exploitation d'algorithmes visant l'amélioration de ses services.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**

Le Data Lab' de BNP Paribas Cardif repose sur :

- Un environnement informatique à hautes performances de calcul,
- Une plateforme de gestion et de monitoring des algorithmes,
- Un écosystème de recherche et développement ouvert.

Les algorithmes qui y sont développés ont donné naissance à des outils capables notamment d'automatiser le contrôle de certaines clauses des contrats d'assurance, le traitement des pièces justificatives et le règlement des sinistres. Toutes ces applications se traduisent par **des avancées concrètes en matière d'expérience client, de prévention des risques, d'action commerciale et de services.**

A titre d'exemple, une initiative menée en Espagne sur la gestion des sinistres en assurance emprunteur vise 80% de décisions automatiques. Grâce à l'intelligence artificielle, BNP Paribas Cardif pourra **analyser automatiquement les documents des clients** et, dans certains cas, **régler les mensualités d'emprunt sans attendre** l'ensemble des pièces justificatives. Un tiers des clients obtiendra ainsi un **accord immédiat**. Pour les dossiers nécessitant l'envoi d'éléments complémentaires, la prise en charge s'effectuera en moins de 4h après la réception des documents. L'objectif est d'apporter des réponses rapides pour enrichir l'expérience client.

*« L'open source et les bibliothèques logicielles libres d'usage telles que scikit-learn jouent un rôle essentiel dans les travaux de data science et contribuent activement au développement d'offres et de services innovants. Nous sommes fiers d'être partie prenante du consortium scikit-learn et de soutenir la croissance de cette référence de l'écosystème de la data science »,* déclare Michael de Toldi, Chief Analytics Officer de BNP Paribas Cardif.

#### **A propos de BNP Paribas Cardif**

Leader mondial en assurance emprunteur<sup>2</sup>, BNP Paribas Cardif joue un rôle clé dans la vie quotidienne de ses clients assurés en leur proposant des produits et services qui leur permettent de réaliser leurs projets, tout en se prémunissant contre les aléas de la vie. Acteur engagé, BNP Paribas Cardif souhaite avoir un impact positif sur la société et rendre l'assurance accessible au plus grand nombre.

Dans un monde profondément modifié par l'émergence de nouveaux usages et modes de vie, l'entreprise, filiale de BNP Paribas, s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. Elle co-crée ses offres avec près de 500 partenaires distributeurs dans des secteurs variés (banques et institutions financières, acteurs de l'automobile, de la grande distribution, des télécommunications, fournisseurs d'énergie, Conseillers en Gestion de Patrimoine Indépendants et courtiers...) qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients.

Présent dans 35 pays avec des positions fortes dans trois zones (Europe, Asie et Amérique latine), auprès de 100 millions de clients, BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes et un acteur majeur du financement de l'économie. Plus de 10 000 collaborateurs<sup>3</sup> dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 29,7 Md€ en 2017.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur  [@bnpp\\_cardif](https://twitter.com/bnpp_cardif)

#### **Contacts presse**

Valérie Oberlin – 01 41 42 78 17 – 07 60 13 49 12 – [valerie.oberlin@bnpparibas.com](mailto:valerie.oberlin@bnpparibas.com)

Caroline Le Roux – 01 41 42 65 61 – [caroline.leroux@bnpparibas.com](mailto:caroline.leroux@bnpparibas.com)

Marion Saraf – 01 41 42 70 71 – [marion.saraf@bnpparibas.com](mailto:marion.saraf@bnpparibas.com)

Sophie Le Blévec – 01 41 42 69 56 – [sophie.s.leblevec@bnpparibas.com](mailto:sophie.s.leblevec@bnpparibas.com)

<sup>1</sup> Inria (institut national de recherche en sciences du numérique) est le seul établissement de recherche public dédié exclusivement aux sciences du numérique. L'institut produit une recherche de haut niveau dans les champs informatiques et mathématiques appliquées et en garantit les impacts économiques et sociétaux.

<sup>2</sup> Source : Finaccord - 2017

<sup>3</sup> Effectifs des entités juridiques contrôlées par BNP Paribas Cardif : près de 8 000 collaborateurs



**L'assureur  
d'un monde  
qui change**