

Nanterre, le 1^{er} février 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

BNP Paribas Cardif digitalise la souscription de l'assurance emprunteur pour faciliter la vie des clients

Un accord immédiat en ligne pour 8 clients sur 10

L'achat d'un bien immobilier fait partie des moments importants de la vie et peut être source de complexité et d'anxiété pour les clients. Parce que l'adhésion à l'assurance emprunteur doit être simple, rapide et accessible par tous, BNP Paribas Cardif réinvente et digitalise le parcours de souscription pour les clients de BNP Paribas.

Un parcours fluide pour une expérience client personnalisée et sécurisée

Après une simulation avec son conseiller BNP Paribas, le client se voit remettre des identifiants pour accéder à un **espace personnalisé et sécurisé** à partir duquel il pourra procéder à ses **formalités médicales en ligne**.

En **seulement 7 minutes¹**, l'utilisateur complète un questionnaire médical personnalisé qui lui permettra de souscrire à l'assurance emprunteur. Grâce à cette solution innovante, **plus de 80 % des clients** obtiennent un accord d'assurance immédiat en ligne. Lorsque des formalités complémentaires sont nécessaires, le client obtient instantanément la liste des éléments médicaux attendus et peut **photographier ses justificatifs** pour les transmettre électroniquement dans son espace sécurisé.

Les personnes qui doivent effectuer un bilan de santé ont la possibilité de **géolocaliser le centre médical agréé le plus proche** afin d'obtenir un **rendez-vous sous 48 heures maximum**. La démarche est gratuite et les résultats sont immédiatement transmis au médecin conseil de BNP Paribas Cardif.

Une accessibilité à l'assurance renforcée pour les clients vulnérables

En tant qu'entreprise socialement responsable, BNP Paribas Cardif a été **l'un des premiers assureurs** à faciliter les conditions d'accès aux produits d'assurance des personnes atteintes de certaines pathologies (asthme, paraplégie, maladies coronariennes...). La digitalisation de la souscription à l'assurance emprunteur participe pleinement à cette démarche d'amélioration de l'accessibilité des produits.

« *Nous sommes fiers de cette solution digitale et intuitive développée par les équipes de BNP Paribas Cardif et de la Banque de Détail en France de BNP Paribas pour simplifier le parcours de nos clients* », déclare Benoît Gommard, Directeur Grands Réseaux de BNP Paribas Cardif France.

« *Grâce à ce nouveau dispositif, nos clients bénéficient de démarches rapides et fluides qui leur permettent de finaliser leurs projets immobiliers en toute tranquillité* », ajoute Frédérique Rabier-Aliôme, Co-Directeur Métier Retail de la Banque de Détail de BNP Paribas.

Cette initiative témoigne de la volonté de BNP Paribas Cardif d'améliorer l'expérience client, axe stratégique de la compagnie qui s'appuie sur la donnée pour gagner en fluidité.

¹ durée de connexion moyenne constatée



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**L'assureur
d'un monde
qui change**

A propos de BNP Paribas Cardif

Numéro un mondial en assurance emprunteur², BNP Paribas Cardif joue un rôle clé dans la vie quotidienne de ses clients assurés en leur proposant des produits et services qui leur permettent de réaliser leurs projets, tout en se prémunissant contre les aléas de la vie. Dans un monde profondément modifié par l'émergence de nouveaux usages et modes de vie, l'entreprise, filiale de BNP Paribas, s'appuie sur un business model unique fondé sur le partenariat. Elle co-crée ses offres avec près de 500 partenaires distributeurs dans des secteurs variés (banques et institutions financières, acteurs de l'automobile, de la grande distribution, des télécommunications, fournisseurs d'énergie, Conseillers en Gestion de Patrimoine Indépendants et courtiers...) qui en assurent la commercialisation auprès de leurs clients. Présent dans 35 pays avec des positions fortes dans trois zones (Europe, Asie et Amérique latine), auprès de 100 millions de clients, BNP Paribas Cardif est devenu un spécialiste mondial de l'assurance des personnes et un acteur majeur du financement de l'économie. Plus de 10 000 collaborateurs³ dans le monde participent à la réalisation d'un chiffre d'affaires qui s'est élevé à 27,1 Md€, dont 57% généré à l'international, en 2016.

Retrouvez les actualités de BNP Paribas Cardif sur [@bnpp_cardif](https://twitter.com/bnpp_cardif)

A propos de la Banque de Détail en France

Leader sur le marché de la Banque Privée et des Entreprises, la Banque de Détail en France (BDDF) offre des solutions innovantes en matière de financement, moyens de paiement, gestion de patrimoine et assurances. Conjuguant le meilleur du digital à une approche relationnelle valorisant la relation humaine, elle met à la disposition de ses clients de larges capacités d'interactions allant des services bancaires essentiels proposés à travers une offre selfcare, jusqu'à un accompagnement sur-mesure grâce à des équipes dédiées et expertes sur les différents domaines traités. Comptant près de 28.000 collaborateurs, la Banque de Détail en France est au service de plus de 6.7 millions de clients particuliers, plus de 570.000 clients professionnels et très petites entreprises (TPE), plus de 30.000 entreprises (PME, ETI, grandes entreprises), et plus de 65.000 associations. Elle dispose d'un réseau de proximité qui compte 1.900 agences bancaires, 200 centres de Banque Privée, 50 Maisons des Entrepreneurs, 60 Pôles WAI (We Are Innovation) et près de 40 Centres d'affaires dédiés aux Entreprises. Engagées au coeur des territoires et des écosystèmes, les équipes des réseaux France soutiennent localement les initiatives individuelles ou associatives qui contribuent à la transformation positive de la société. Intégrée au pôle de Banque de Détail, Hello bank!, la banque 100% digitale de BNP Paribas, apporte à plus de 320.000 clients en France l'ensemble des solutions de paiement, crédit, d'épargne et d'assurance BNP Paribas. BNP Paribas a été élu en 2017 meilleure banque en France par les magazines Euromoney et The Banker.

Contacts presse

BNP Paribas Cardif

Marion Saraf – 01 41 42 70 71 – marion.saraf@bnpparibas.com

Valérie Oberlin – 01 41 42 78 17 – 07 60 13 49 12 – valerie.oberlin@bnpparibas.com

Caroline Le Roux – 01 41 42 65 61 – 07 62 00 42 74 – caroline.leroux@bnpparibas.com

BNP Paribas Banque de Détail en France

Olivier Durbize – 01 40 14 66 28 - 06 65 01 85 14 - olivier.durbize@bnpparibas.com

² Source Finaccord

³ Effectifs des entités juridiques contrôlées par BNP Paribas Cardif : près de 8 000 collaborateurs



**BNP PARIBAS
CARDIF**

**L'assureur
d'un monde
qui change**